



Kingfisher

Référentiel des Sustainable Home Products*

Pour aider nos clients
à créer de bons habitats

version 4.0 Juillet 2016



Nous avons travaillé en partenariat avec les experts de Bioregional afin d'élaborer une approche rigoureuse de la classification de nos « Sustainable Home Products ».

*Sustainable Home Products = Produits durables (pour l'habitat)



Contrôle des versions

1.0	23 avril 2010	Publication des directives initiales.
1.1	21 juillet 2010	Révision et republication des directives. Les modifications sont décrites en détail dans le document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements</i> .
1.2	13 mai 2011	Révision et republication des directives. Les modifications sont décrites en détail dans le document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements v1.2</i> .
1.3	4 mai 2012	Révision et republication des directives. Les modifications sont décrites en détail dans le document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements v1.3</i> .
1.4	21 mai 2013	Révision, refonte et republication des directives. Les modifications sont décrites en détail dans le document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements v1.4</i> .
2.0	21 juillet 2014	Révision complète des directives. Veuillez vous reporter au document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements v2.0</i> .
3.0	21 juillet 2015	Révision des directives. Veuillez vous reporter au document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel pour les éco produits : résumé des changements v3.0</i> .
4.0	5 juillet 2016	Révision des directives. Veuillez vous reporter au document séparé de Kingfisher intitulé <i>Référentiel des produits durables (pour l'habitat) : résumé des changements v4.0</i> .

Ce document directeur sera mis à jour tous les ans afin de tenir compte de toute évolution normative ou technologique apparue au cours de l'année précédente. Les modifications apportées au document seront mises en évidence dans la partie Contrôle des versions.



La présente œuvre est sous licence Creative Commons Attribution-Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International.

Référentiel des Sustainable Home Products*

*Sustainable Home Products = Produits durables (pour l'habitat)

Sommaire

1. Introduction	2
2. Qu'entendons-nous par Sustainable Home Products ?	3
3. Politiques Kingfisher	5
4. Index Produits	7
5.1 Salle de bain et accessoires	11
5.2 Construction et matériaux	14
5.3 Décoration et revêtements de surface	17
5.4 Électricité, plomberie, chauffage, climatisation	20
5.5 Cuisine	24
5.6 Jardin et Aménagement extérieur	27
5.7 Outils et quincaillerie	31
5.8 Services	34
Annexes	36
Annexe 1 : Politiques Kingfisher	37
Annexe 2 : Liste rouge	40
Annexe 3 : Orientation concernant les bioproduits	41
Annexe 4 : Contenu recyclé	42
Annexe 5 : Listes des plantes régionales	43
Annexe 6 : Produits consommateurs d'énergie et d'eau	44
Annexe 7 : Économies d'énergie pour le client	46
Annexe 8 : Normes relatives aux portes et fenêtres	47
Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau	48
Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles	49
Annexe 11 : Labels et Certification des produits	52
Contacts utiles	59

1. Introduction

Arja Taaveniku,

Directrice générale Offre et Supply Chain (OSC)

Kingfisher est déterminé à devenir une société véritablement durable. Il s'agit d'intégrer une approche durable dans notre offre de produits et notre chaîne de valeurs.

Notre ambition est de permettre à nos clients de disposer d'un habitat confortable et agréable à vivre. Et nous sommes convaincus que pour qu'un habitat soit confortable et agréable il doit aussi être durable. Par notre offre de « Sustainable Home Products », nous répondons aux besoins de nos clients et rendons possible le fait que leur maison soit moins chère à entretenir, plus agréable et plus confortable à vivre et le plus important, plus facile à vivre. C'est pour nous une excellente opportunité de nous différencier et d'améliorer véritablement la vie de millions de personnes.

Les « Sustainable Home Products » représentent déjà 28 % du chiffre d'affaires de la société, soit un bond de + 6 % par rapport à l'année dernière. C'est une forte progression, mais il nous reste encore beaucoup à accomplir avant d'atteindre notre objectif de 50 % du chiffre d'affaires total.

Le développement durable peut être appréhendé comme une sphère complexe. C'est pour cette raison que nous avons élaboré ces directives, pour vous aider dans vos processus décisionnels.

Mon engagement personnel passe par une approche durable. Non seulement cela aide Kingfisher à concrétiser ses objectifs à long terme, mais je suis également fière de travailler pour une société qui a à cœur de préserver la planète. Je veux pouvoir dire à mes enfants que j'ai contribué à la protection de la planète sur laquelle ils grandissent et je suis convaincue que vous serez prêts à vous engager avec moi.



“Non seulement le développement durable aide Kingfisher à concrétiser ses objectifs à long terme, mais je suis également fière de travailler pour une société qui tient à cœur de préserver la planète.”

2. Qu'entendons-nous par « Sustainable Home Products » ?

Nous pensons que chacun doit pouvoir disposer d'une maison dans laquelle il se sent bien.

Un habitat confortable et agréable à vivre est un habitat fonctionnel pouvant évoluer en fonction des besoins de la famille, un habitat vert à l'extérieur et à l'intérieur, un habitat durable, intelligent dans la gestion des ressources et de l'énergie, propre et sain pour un meilleur confort, de qualité et de style durables, bien coordonné pour une belle allure et aussi économique que possible.

Nous souhaitons qu'il soit plus facile pour tous nos clients de se créer un habitat confortable, agréable à vivre et durable.

Les « Sustainable Home Products » aident nos clients à créer un « habitat durable » tout en ayant un impact positif ou significativement inférieur sur les personnes et la planète.

C'est pour cette raison que nous visons un objectif de **50 % du chiffre d'affaires correspondant aux « Sustainable Home Products » et 100 % d'application des meilleures pratiques pour tous les produits liés aux économies d'eau et d'énergie d'ici 2020**. Mais pour y arriver nous avons besoin de votre aide !

Ces directives ont pour but de vous aider à améliorer vos performances en matière de durabilité dans chacune des catégories existantes et à repenser les gammes de produits.

Il s'agit de produits de qualité qui apportent un réel bénéfice client sont faciles à acheter ET durables.

Les produits durables sont excellents pour nos clients et nos ventes. En quelques mots – Les « Sustainable Home Products » sont de meilleurs produits.

Sustainable Home Products

Pour aider nos clients à créer de bons habitats

Fonctionnel

- Pratique et utile
- Performant

Évolue avec les besoins de la famille

- Sûr pour tous les âges
- A la portée de tous (propriétaires, locataires, etc.)

« Green » à l'extérieur et à l'intérieur

- Contribue au bien-être
- Incite à cultiver des plantes et aliments

Intelligent dans la gestion des ressources et de l'énergie

- Connecté et intelligent
- Valorise les ressources naturelles
- Minimise l'utilisation de l'énergie et de l'eau



Propre, sain et confortable

- Air propre
- Favorise un mode de vie sain
- Sûr
- Une bonne température toute l'année
- Pas de courants d'air

Style et qualité durables

- Matériaux de qualité
- Résistant aux variations météorologiques
- De style actuel – conçu pour un faible impact (portes, planchers, capots remplaçables)
- Produit sans controverse (matériaux issus de sources responsables)

Look coordonné

- Léger
- Pratique/Fonctionnel
- Reflète la personnalité
- Optimise l'utilisation de l'espace intérieur et extérieur

Economique et performant

- Économe en énergie
- Économe en eau
- Génère peu de déchets
- Nécessite peu de maintenance

3. Politiques Kingfisher

Les politiques Kingfisher définissent les normes minimales à respecter sur la manière d'acheter les produits au sein du groupe.

Les produits et les fournisseurs doivent par conséquent se conformer à celles-ci, notamment les politiques bois, produits chimiques et approvisionnement éthique. Ci-dessous figure un bref résumé de ces directives. Elles sont abordées plus en détail en [Annexe 1](#).

Politique bois

Tous les produits doivent être conformes à la politique bois du groupe Kingfisher. Ainsi, tous les produits contenant du bois (y compris le papier) doivent respecter les critères Kingfisher d'« approvisionnement de sources responsables »*. Pour les essences de bois autres que les bois tropicaux, Kingfisher exige que le produit soit certifié FSC (avec chaîne de contrôle complète) ou PEFC (avec chaîne de contrôle complète), ou qu'il relève d'un programme de certification reconnu par Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance) ou bien qu'il provienne d'une source de réutilisation ou de recyclage. Pour les produits contenant des bois tropicaux, Kingfisher exige que le produit soit certifié FSC (avec chaîne de contrôle complète), ou qu'il relève d'un programme de certification reconnu par Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance).

*Notez que notre politique bois s'applique à tous les produits contenant du bois, y compris pour les petites pièces d'un produit, ex : manche en bois d'un pinceau de peinture, cadre en bois d'un miroir, pieds en bois d'un canapé. Elle s'applique également à tous les produits à base de papier, y compris le papier abrasif, le papier peint, etc.

Pour consulter l'ensemble de notre politique bois, rendez-vous à l'adresse suivante : www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Politique sur les produits chimiques

Tous les produits doivent être conformes à la politique sur les produits chimiques de Kingfisher qui décrit notre engagement dans l'application du règlement européen REACH sur l'ensemble de notre chaîne logistique. Nous exigeons que tous les produits de marque propre, de marque exclusive ou sans marque répondent aux restrictions relatives aux produits chimiques décrites dans le règlement européen REACH (quel que soit le lieu où est implanté le fabricant). Dans un but d'identification des produits chimiques présents dans les produits, nous exigeons qu'une BOS (Bill of Substances) soit fournie pour les produits à haut risque.

Pour consulter l'ensemble de notre politique produits chimiques, rendez-vous à l'adresse suivante : www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Politique sur l'approvisionnement éthique

Tous les produits doivent être fabriqués sur des sites de production conformes aux Normes minimales de Kingfisher en matière de conditions de travail. Notre politique sur l'approvisionnement éthique exige que les sites de production à haut risque se soumettent à un audit éthique (de moins de deux ans), à la charge du fournisseur. Cet audit doit démontrer la conformité à nos exigences minimales.

Nous avons besoin d'identifier tous les sites de production dans la chaîne logistique d'approvisionnement de nos produits finis, de sorte à pouvoir vérifier la conformité à nos Normes minimales en matière de conditions de travail. Nous demandons à tous les fournisseurs de produits de marque propre, de marque exclusive ou sans marque de s'inscrire sur SEDEX, une plate-forme en ligne de partage des informations d'audits concernant les pratiques commerciales éthiques, et de créer un schéma de chaîne d'approvisionnement (incluant le lien avec Kingfisher et identifiant tous les sites produisant des produits finis dans la chaîne d'approvisionnement, y compris les fournisseurs indirects). Les fournisseurs doivent remplir un questionnaire d'auto-évaluation pour chaque site.

Pour des renseignements complets sur la Politique d'approvisionnement éthique et les Normes minimales de Kingfisher en matière de conditions de travail, rendez-vous à l'adresse suivante : www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

En amont des politiques Kingfisher, pour encourager l'activité dans la bonne voie et faire du développement durable une priorité, nous avons établi le Référentiel des « Sustainable Home Products ». Ces produits durables pour l'habitat sont répartis selon deux niveaux de performance :

Eco premium

- Produits parmi les plus durables et issus des meilleures technologies disponibles du marché.
- Ils peuvent aider nos clients à réduire significativement leur impact environnemental.
- Produits favorisant l'innovation dans toutes nos gammes et dépassant les pratiques du marché.

Eco standard

- Produits jouissant d'une ou de plusieurs bonnes références en matière de développement durable – au-delà de la norme industrielle.
- Incitation à rendre tous les produits plus durables.
- Tremplin vers le niveau « Eco premium ».

Nous distinguons les produits de cette manière afin de pouvoir mesurer l'évolution par rapport à nos objectifs fixés pour 2020 :

- Être à la pointe de l'innovation liée aux produits durables, en réalisant 10 % du chiffre d'affaires du Groupe grâce aux produits les plus innovants, capables de créer un habitat plus durable (produits « Eco premium »)
- Développer les produits durables pour qu'ils deviennent l'activité dominante et atteindre un chiffre d'affaires du Groupe réalisé à 50 % par des produits permettant de créer un habitat durable (produits « Eco standard »)

Pour être validé en tant que « Sustainable Home Product », un produit ou un service doit être conforme aux normes relatives aux critères « Eco premium » ou « Eco standard », pour l'un de nos six types de produits durables :

Better Homes	Aider les clients à réduire l'exposition aux polluants, améliorer la santé et protéger les habitats des problématiques liées au changement climatique.		
Des jardins plus verts	Aider les clients à produire leurs propres aliments, à respecter la faune sauvage et à réduire l'impact du jardinage.		
Économies d'énergie	Aider les clients à réduire les émissions de carbone de leur habitat et leur facture d'énergie.		
Économies d'eau	Aider les clients à rendre leur habitat et leur jardin plus économes en eau.		
Closed Loop	Aider les clients à limiter la quantité de déchets produite par leur habitat et prolonger la vie des produits.		
Matériaux durables	Aider les clients à réduire l'impact des produits qu'ils achètent, protéger l'environnement et contribuer à rendre la société plus juste et plus équitable.		

Certains produits ne pourront jamais être classés parmi les « Sustainable Home Products » car ils auront toujours un impact négatif sur l'environnement. Ces produits figurent en [Annexe 2: Liste rouge](#).

4. Index Produits

Le Référentiel est structuré selon les catégories de produits Kingfisher. L'Index Produits est conçu pour vous aider à trouver un produit dans chaque catégorie et à le rattacher au « Sustainable Home Product » qui lui correspond. Le cas échéant, tous les produits consommateurs d'énergie et d'eau sont repérés par les symboles  et  pour faciliter la recherche de ces produits. Les critères spécifiquement liés au rapport sur les produits consommateurs d'énergie et d'eau sont fournis en [Annexe 6 : Produits consommateurs d'énergie et d'eau](#).

Catégorie	Produit	Type de « Sustainable Home Product »	Page
Salle de bain et accessoires	Baignoire 	Économies d'eau	12
	Article d'aide à la personne	Better Homes	12
	Étendoir à linge	Économies d'énergie	12
	Produits recyclés	Closed Loop	12
	Kit de réparation	Closed Loop	12
	Produits consommateurs d'eau dans les salles de bains	Économies d'eau	12
	Douche  et accessoires SDB	Économies d'eau	12
	Robinetterie de Salle de Bains 	Économies d'eau	12
	Carrelage	Matériaux durables	13
	Bois	Matériaux durables	13
	Toilettes 	Économies d'eau	12
Construction et matériaux	Isolation acoustique	Better Homes	15
	Colle	Better Homes	15
	Agglomérés	Better Homes	15
	Alternatives béton/ciment	Matériaux durables	16
	Produits de préparation de surface	Better Homes	15
	Porte	Économies d'énergie	15
	Coupe-courants d'air et bas de porte	Économies d'énergie	15
	Enduit	Better Homes	15
	Système de gabion	Matériaux durables	16
	Accessoire chauffage	Économies d'énergie	15
	Isolation	Économies d'énergie	15
	Mortier à base de chaux	Matériaux durables	16
	Panneau	Better Homes	15
	Plâtre	Matériaux durables	16
	Surfaces poreuses	Économies d'eau	15
	Accessoire de radiateur	Économies d'énergie	15
	Produits recyclés	Closed Loop	16
	Kit de réparation	Closed Loop	16
	Mastic	Better Homes	15
	Solutions de vitrage secondaire	Économies d'énergie	15
	Volet	Économies d'énergie	15
	Conduits et puits de lumière	Économies d'énergie	15
	Carrelage	Matériaux durables	16
	Bois	Matériaux durables	16
	Isolation fenêtre	Économies d'énergie	15
	Fenêtre	Économies d'énergie	15

Catégorie	Produit	Type de « Sustainable Home Product »	Page
Décoration et revêtements de surface	Colle	Better Homes	18
	Bougie	Matériaux durables	19
	Ampoule fluo compacte ⚡	Économies d'énergie	18
	Produits de préparation de surface	Better Homes	18
	Projecteur ⚡	Économies d'énergie	18
	Ampoule halogène ⚡	Économies d'énergie	18
	Ampoule LED ⚡	Économies d'énergie	18
	Eclairage	Économies d'énergie	18
	Eclairage extérieur	Économies d'énergie	18
	Peinture	Better Homes	18
	Produits recyclés	Closed Loop	19
	Kit de réparation	Closed Loop	19
	Mastic	Better Homes	18
	Eclairage Solaire et LED	Économies d'énergie	18
	Solvants (alternatives)	Better Homes	18
	Carrelage	Matériaux durables	19
	Vernis	Better Homes	18
	Lasures	Better Homes	18
Électricité, plomberie, chauffage, climatisation	Air conditionné ⚡	Économies d'énergie	22
	Piles	Closed Loop	22
	Chaudière (biomasse)	Économies d'énergie	21
	Chaudière ⚡	Économies d'énergie	21
	Plafonnier ventilateur	Économies d'énergie	22
	Commande de chauffage central	Économies d'énergie	21
	Pompe à chaleur ⚡	Économies d'énergie	21
	Chauffage électrique	Économies d'énergie	22
	Eléments de mesure d'énergie	Économies d'énergie	22
	Gadget: Energie	Économies d'énergie	22
	Chauffe thermo dynamique ⚡	Économies d'énergie	21
	Accessoires de chauffage	Économies d'énergie	21
	Poêle à bois	Économies d'énergie	21
	Ventilation passive	Économies d'énergie	22
	Produits non motorisés remplaçant un appareil motorisé	Économies d'énergie	22
	Produits recyclés	Closed Loop	22
	Énergie renouvelable	Économies d'énergie	22
	Kit de réparation	Closed Loop	22
	Capteur solaire thermique	Économies d'énergie	21
	Chauffage ⚡	Économies d'énergie	21
	Thermomètre	Économies d'énergie	22
	Robinet de radiateur	Économies d'énergie	22
	Carrelage	Matériaux durables	23
	Bois	Matériaux durables	23
	Ventilation ⚡	Économies d'énergie	22
	Filtres à eau et purification	Better Homes	21
	Production d'eau chaude ⚡	Économies d'énergie	21
	Réservoir d'eau (solaire)	Économies d'énergie	21
	Combustible solide	Matériaux durables	23

Catégorie	Produit	Type de « Sustainable Home Product »	Page
Cuisine	Electroménager ⚡	Économies d'énergie	25
	Hottes ⚡	Économies d'énergie	25
	Lave-vaisselle ⚡	Économies d'énergie	25
	Congélateur ⚡	Économies d'énergie	25
	Réfrigérateur avec congélateur ⚡	Économies d'énergie	25
	Réfrigérateur ⚡	Économies d'énergie	25
	Plaque de cuisson	Économies d'énergie	25
	Article d'aide à la personne	Better Homes	25
	Bouilloire	Économies d'énergie	25
	Four ⚡	Économies d'énergie	25
	Produits recyclés	Closed Loop	26
	Poubelle	Closed Loop	26
	Kit de réparation	Closed Loop	26
	Robinets ⚡	Économies d'eau	25
	Carrelage	Matériaux durables	26
	Bois	Matériaux durables	26
	Grille-pain	Économies d'énergie	25
	Sèche-linge ⚡	Économies d'énergie	25
	Lave-linge ⚡💧	Économies d'énergie	25
	Bassine (pour faire la vaisselle)	Économies d'eau	25
Jardin et extérieur	Colle	Better Homes	28
	Produits chimiques ménagers	Better Homes	28
	Composteur	Closed Loop	29
	Ecorce et paillage décoratifs	Économies d'eau	29
	Produits de préparation de surface	Better Homes	28
	Produits contribuant à une vie plus saine (ex appareils d'exercice physique)	Better Homes	28
	Enduit	Better Homes	28
	Produits de jardinage	Des jardins plus verts	28
	Serre	Des jardins plus verts	28
	Matériel de culture	Des jardins plus verts	28
	Articles d'aide à la personne	Better Homes	28
	Irrigation	Économies d'eau	29
	Semence gazon	Économies d'eau	29
	Peinture	Better Homes	28
	Pavage	Matériaux durables	30
	Substrats sans tourbe	Des jardins plus verts	28
	Lutte contre les nuisibles	Des jardins plus verts	28
	Engrais et compléments pour plantes et potager	Des jardins plus verts	28
	Végétal	Des jardins plus verts	28
	Liner pour bassin	Des jardins plus verts	28
	Surfaces poreuses	Économies d'eau	29
	Mastic de vitrier	Better Homes	28
	Récupérateurs d'eau de pluie	Économies d'eau	29
	Produits recyclés	Closed Loop	29
	Kit de réparation	Closed Loop	29
	Semence	Des jardins plus verts	28

Catégorie	Produit	Type de « Sustainable Home Product »	Page
Jardin et extérieur	Carrelage	Matériaux durables	30
	Bois	Matériaux durables	30
	Rouleau de gazon	Économies d'eau	29
	Vernis	Better Homes	28
	Réservoir d'eau de pluie	Économies d'eau	29
	Mangeoire pour animaux	Des jardins plus verts	28
	Lasures	Better Homes	28
Outils et quincaillerie	Colle	Better Homes	32
	Boîte aux lettres (extérieur)	Économies d'énergie	32
	Alarmes gaz et incendie	Better Homes	32
	Barrière anti-inondation	Better Homes	32
	Article d'aide à la personne	Better Homes	32
	Protection des personnes	Better Homes	32
	Outillage électroportatif	Closed Loop	33
	Produits recyclés	Closed Loop	33
	Kit de réparation	Closed Loop	33
	Produits de sécurité	Better Homes	32
	Solvants (alternatives)	Better Homes	32
	Carrelage	Matériaux durables	33
	Bois	Matériaux durables	33
	Aspirateurs ⚡	Économies d'énergie	32
Services	Audio	Closed Loop	35
	Sac de caisse	Matériaux durables	35
	Livres	Closed Loop	35
	Accompagnement client	Closed Loop	35
	Installation éco	Closed Loop	35
	Fab Lab	Closed Loop	35
	Produits ou services de location	Closed Loop	35
	Travail en atelier	Closed Loop	35
	Location de bennes	Closed Loop	35
	Location matériel outillage	Closed Loop	35
	Formation	Closed Loop	35
	Location matériel de transports	Closed Loop	35
	Vidéo	Closed Loop	35

Salle de bain et accessoires



5.1 Salle de bain et accessoires

Eco premium	Eco standard
Better Homes Des produits favorisant une vie autonome, au profit des clients âgés ou à mobilité réduite. Les produits doivent être innovants et/ou spécialement conçus et commercialisés dans ce but, ex : produits sur mesure tels que les baignoires à porte, douches faciles d'accès, éléments de salle de bain réglables en hauteur.	Produits qui facilitent la vie en autonomie mais qui ne sont pas spécifiquement conçus et commercialisés dans ce but, ex : tapis antidérapant.
Économies d'énergie Produits non motorisés remplaçant un appareil motorisé (ex : sècheurs à linge).	
Économies d'eau - Produits consommateurs d'eau dans les salles de bain, répondant aux critères ci-après, testés dans des conditions normales de fonctionnement (voir Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau) : - Robins de lavabo  d'un débit de 6 litres par minute ou moins. - Toilettes  d'un volume de chasse d'eau moyen de 3,5 litres ou moins. - Baignoires  d'une capacité de 155 litres ou moins. - Douches  d'un débit de 6 litres par minute ou moins (pompeaux de douche et mitigeurs bain-douche inclus). - Dispositifs de modernisation et accessoires de salle de bain favorisant les économies d'eau  (dont les réducteurs de baignoire, les régulateurs de débit, les aérateurs de douche, les minuteurs et contrôleurs de douche et les kits de conversion de chasse d'eau).	- Produits consommateurs d'eau dans les salles de bain, répondant aux critères ci-après, testés dans des conditions normales de fonctionnement (voir Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau) : - Robins de lavabo  d'un débit de 8 litres par minute ou moins. - Toilettes  d'un volume de chasse d'eau moyen de 4,5 litres ou moins. - Baignoires  d'une capacité de 170 litres ou moins. - Douches  d'un débit de 8 litres par minute ou moins (pompeaux de douche et mitigeurs bain-douche inclus).
Closed Loop - Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeurs circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeurs circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. - Produits fabriqués à partir de matières recyclées ou réutilisées (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). - Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des éléments de salle de bain. - Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit et remplacent un produit jetable. - Produits qui participent au recyclage, ex : bacs de recyclage.	- Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex. : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). - Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.

Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.

Eco premium	Eco standard
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques). ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles, ex : meubles de salle de bain en rotin certifiés FSC.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : meubles de salle de bain conformes à la politique bois. ■ Produits en pierre venant de fournisseurs engagés vis-à-vis du Responsible Stone Programme du TFT. ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas, ex : produits fabriqués dans une usine alimentée à 100 % en énergie renouvelable. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles, ex : sièges de toilette en bois d'hévéa. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : ● Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. ● Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage. ● Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction.

Construction et matériaux



5.2 Construction et matériaux

Eco premium	Eco standard
Better Homes ■ Produits de préparation de surface dont le niveau de COV est minimal (moins de 0,29 %) ou classés A+ selon le système français relatif à la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments, ex : préparation de surface, traitement antifongique, calfeutrage, traitement du bois, enduit de rebouchage, produits d'étanchéité et mastic. ■ Produits contenant des alternatives non toxiques aux phtalates, au triclosan ou aux parabènes : ● Phtalates (ex. : DEHP, DBP, DIBP et BBP). Les phtalates sont des produits chimiques toxiques utilisés pour adoucir et assouplir les matières plastiques, telles que le PVC. Les phtalates sont présents dans de nombreux produits tels que les adhésifs, les stabilisants, les matériaux de construction, les revêtements de sol, les conteneurs en plastique. ● Le triclosan ; un agent antibactérien toxique utilisé dans de nombreux produits de nettoyage. ● Les parabènes sont des produits chimiques conservateurs présents dans de nombreux produits de nettoyage. ■ Produits d'Isolation acoustique avec un Indice minimum d'Isolément aux bruits aériens de DnT,w + Ctr dB 45.	■ Produits de préparation de surface dont le niveau de COV est faible (moins de 7,99%) ou classés A selon le système français relatif à la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments, ex : préparation de surface, traitement antifongique, calfeutrage, traitement du bois, enduit de rebouchage, produits d'étanchéité et mastic. ■ Panneaux et agglomérés (ex : MDF, stratifiés) certifiés au minimum CARB2 ou niveau E0.
Alternatives de faible toxicité : Les produits chimiques toxiques et les COV (Composés Organiques Volatils) peuvent contribuer à la pollution atmosphérique, être nocifs pour la santé et contaminer le sol et les eaux souterraines. Les produits apportant une moindre toxicité ou exempts de certains produits chimiques peuvent être considérés comme des produits durables pour l'habitat.	
Économies d'énergie ■ Isolation : combles, murs, toitures, sols et autres zones d'un bâtiment. ■ Produits de calfeutrage, dont les dispositifs pour boîtes aux lettres, les joints de portes et de fenêtres, et les ballons gonflables pour obturation de conduit de cheminée. ■ Enveloppes pour cuves et Isolation des tuyaux. ■ Accessoires de chauffage, y compris : ● Films réflecteurs pour radiateurs ● Diffuseurs de chaleur de radiateur et clés de purge de radiateur. ■ Portes et fenêtres répondant aux critères de niveau « Eco premium » spécifiques au pays, tels que spécifiés en Annexe 8 : Normes relatives aux portes et fenêtres. ■ Double vitrage secondaire. ■ Conduits, tunnels et puits de lumière. ■ Volets.	■ Portes et fenêtres conformes aux critères de niveau « Eco standard » spécifiques au pays, tels que spécifiés en Annexe 8 : Normes relatives aux portes et fenêtres. ■ Film isolant pour fenêtres.

Eco premium	Eco standard
Économies d'eau Produits qui favorisent les options de surfaces poreuses et réduisent le risque d'inondation par ruissellement de surface, y compris les toits végétalisés. Surfaces poreuses : Surfaces comportant des cavités petites ou grandes qui laissent passer l'eau. En permettant au sol d'absorber et de filtrer l'eau pluviale, elles réduisent ainsi le ruissellement de surface, aident à réguler l'eau des pluies d'orages et réduisent par conséquent le risque d'inondation. De plus, conserver l'eau dans les jardins implique une diminution des besoins d'arrosage.	
Closed Loop - Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. - Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). - Produits conçus pour être repris en fin de vie. - Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit ou remplacent un produit jetable. Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	- Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex. : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). - Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.
Matériaux durables - Alternatives aux produits à base de béton/ciment traditionnels (ex : gabions, mortier de chaux, enduits à la chaux et à l'argile, briques de chanvre et blocs de terre crue). - Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques). - Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.	- Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : voliges conformes à la politique bois. - Matériaux de construction répondant aux critères d'approvisionnement responsable, certifiés BES 6001, de score « Excellent » et « Très bon ». - Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas, ex : ciment produit dans une usine alimentée à 100 % en énergie renouvelable. - Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles. - Produits en pierre venant de fournisseurs engagés vis-à-vis du Responsible Stone Programme du TFT. - Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : - Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. - Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage - Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction, ex : isolants sous vide.

A photograph showing two women engaged in a home renovation project. They are standing in front of a wall where the plaster has been removed, revealing a red brick surface. The woman on the left, with short blonde hair and wearing a light-colored top, is reaching up to peel a piece of old, peeling plaster from the wall. The woman on the right, an older woman with short grey hair wearing a blue floral patterned top, is holding a piece of the removed plaster. A purple circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Décoration et revêtements de surface'.

Décoration et revêtements de surface

5.3 Décoration et revêtements de surface

Eco premium	Eco standard
Better Homes	
■ Produits de préparation de surface dont le niveau de COV est minimal (moins de 0,29%) ou classés A+ selon le système français relatif à la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments, ex : préparation de surface, traitement antifongique, calfeutrage, traitement du bois, enduit de rebouchage, produits d'étanchéité et mastic. ■ Peintures recyclées, peintures en poudre et peintures sans COV. ■ Peintures dépolluantes. ■ Peintures pour boiserie (brillantes, etc.), lasures et vernis dont le niveau de COV est minimal (moins de 0,29%) ou classés A+ selon le système français relatif à la qualité de l'air intérieur des bâtiments. ■ Produits contenant des alternatives non toxiques aux phtalates, au triclosan ou aux parabènes : ● Phtalates (ex : DEHP, DBP, DIBP et BBP). Les phtalates sont des produits chimiques toxiques utilisés pour adoucir et assouplir les matières plastiques, telles que le PVC. Les phtalates sont présents dans de nombreux produits tels que les adhésifs, les stabilisants, les matériaux de construction, les revêtements de sol, les conteneurs en plastique. ● Le triclosan ; un agent antibactérien toxique utilisé dans de nombreux produits de nettoyage. ● Les parabènes sont des produits chimiques conservateurs présents dans de nombreux produits de nettoyage. ■ Alternatives sans solvant aux produits à forte teneur en solvant. Ex : essence naturelle de térébenthine, adhésifs sans solvant. ■ Produits de nettoyage de faible toxicité, ex : retour aux produits de nettoyage de base comme le bicarbonate de soude, le vinaigre blanc.	■ Produits de préparation de surface dont le niveau de COV est faible (moins de 7,99%) ou classés A selon le système français relatif à la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments, ex : préparation de surface, traitement antifongique, calfeutrage, traitement du bois, enduit de rebouchage, produits d'étanchéité et mastic. ■ Peintures-émulsions pour maçonnerie dont le niveau de COV est minimal (moins de 0,29%) ou classés A+ selon le système français relatif à la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments. ■ Peintures pour boiserie (brillantes, etc.), lasures, teintures et colorants, traitements du bois et vernis dont le niveau de COV est faible (moins de 7,99%) ou classés A selon le système français relatif à la qualité de l'air intérieur des bâtiments. ■ Peintures pour boiserie relevant d'un éco-label répertorié en Annexe 11 : Les produits relevant d'un label et d'un programme de certification peuvent également prétendre à être inclus. ■ Produits de nettoyage à base d'huile de noix de coco au lieu de l'huile de palme.
Solvants : Les solvants sont des substances ayant la propriété de dissoudre ou de disperser d'autres substances. Ils sont couramment employés pour diluer la peinture, nettoyer, dégraisser. Ils sont aussi utilisés dans les adhésifs. Parmi les solvants figurent le white spirit, la térébenthine, l'acétone et le méthanol. Les solvants traditionnels contiennent des produits chimiques puissants et toxiques, nocifs pour la santé.	
Alternatives de faible toxicité : Les produits chimiques toxiques et les COV (Composés Organiques Volatils) peuvent contribuer à la pollution atmosphérique, être nocifs pour la santé et contaminer le sol et les eaux souterraines. Les produits alternatifs apportant une moindre toxicité ou exempts de certains produits chimiques peuvent être considérés comme des produits durables pour l'habitat.	
Économies d'énergie	
■ Éclairage intérieur à LED. ⚡ ■ Éclairage d'ambiance : tout système équipé d'un capteur IRP/cellule photoélectrique et de puissance inférieure à 150 W. Inclut les éclairages de sécurité à énergie solaire. ⚡ ■ Détecteurs de mouvements IRP et capteurs de luminosité.	■ Éclairage extérieur à LED et solaire. ■ Éclairage intérieur CFL. ⚡ ■ Ampoules halogènes pour éclairage intérieur de classe C ou supérieure. ⚡ ■ Stores et rideaux à isolation thermique avec doublage thermique.

Eco premium	Eco standard
Closed Loop ■ Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). ■ Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des peintures. ■ Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit et remplacent un produit jetable.	■ Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). ■ Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.
Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques). Ex : moquettes et tapis certifiés « Goodweave ». ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles, ex : paillassons en fibre de coco.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : papier peint conforme à la politique bois. ■ Produits en pierre venant de fournisseurs engagés vis-à-vis du Responsible Stone Programme du TFT. ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas, ex : carrelage fabriqué dans le pays de vente avec des matériaux céramiques recyclés au lieu de carrelage importé en argile pure. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles, ex : coussins en coton biologique certifié. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : ● Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. ● Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage. ● Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction. ■ Bougies sans huile de palme ou contenant de l'huile de palme issue de source responsable.



5.4 Électricité, plomberie, chauffage, climatisation

Eco premium	Eco standard
Better Homes	
	■ Filtres à eau. ■ Déshumidificateur d'air ayant un facteur énergétique $\geq 1,85$ l/kWh ■ Stations météorologiques/capteurs de mesure de la qualité de l'air intérieur.
Économies d'énergie	
■ Appareils de chauffage, ex : chaudières, pompes à chaleur ⚡ de classe A ou supérieure sous le Système européen d'étiquetage énergétique. ■ Chauffe-eau ⚡ de classe A ou supérieure sous le Système européen d'étiquetage énergétique. ■ Commandes de chauffage central et vannes thermostatiques de radiateur vendues séparément. ■ Accessoires de chauffage, y compris : ● Filtres de chauffage central ; ● Produits chimiques de chauffage central améliorant le rendement énergétique. ■ Planchers chauffants humides et radiateurs à eau équipés de fonctions d'économie d'énergie (ex : vannes thermostatiques). ■ Poêles à bois – poêles à bois et à granulés (mais non les poêles à pétrole). ■ Chaudières à biomasse. ■ Pompes pour chauffage central ⚡ : De classe A (pompes séparées/non-intégrées faisant circuler le liquide en circuit fermé, ex : pompe de circulation pour chauffage central ou eau chaude). ■ Ballons et réservoirs d'eau pour systèmes solaires. ■ Chauffage renouvelable : ● Collecteurs thermiques solaires.	■ Appareils de chauffage, ex : chaudières, pompes à chaleur de classe B ou supérieure sous le Système européen d'étiquetage énergétique ⚡. ■ Chauffe-eau de classe B ou supérieure sous le Système européen d'étiquetage énergétique ⚡. ■ Cuves et réservoirs d'eau pré-isolés. ■ Systèmes de distribution d'air chaud pour poêles à bois.
Produits chimiques de chauffage central : ces produits chimiques sont ajoutés aux chaudières ou aux radiateurs pour faciliter le nettoyage et l'entretien et pour protéger les systèmes de chauffage central. Ils optimisent le fonctionnement des systèmes de chauffage, réduisent la consommation d'énergie et permettent aux clients de faire des économies sur leur facture d'énergie.	

Eco premium	Eco standard
Économies d'énergie ■ Climatisation ⚡ : ● Climatisation à simple et double conduit atteignant la classe énergétique A+++. ● Autres systèmes atteignant la classe énergétique A. ■ Ventilateurs de plafond. ■ Appareils de ventilation – de classe A ou supérieure ⚡. ■ Électricité renouvelable : ● Panneaux solaires, éolienne, etc. (dont les produits connectés ou non au réseau). ● Produits alimentés par des alternatives aux combustibles fossiles, s'il s'agit de la norme industrielle (ex : chargeur solaire). ■ Eclairage de travail, lampes torches et lanternes à LED alimentés par des piles rechargeables. ■ Dispositifs améliorant la maîtrise de la consommation énergétique ; ex : contrôleurs d'énergie, domotique et systèmes de commande et programmeur de chauffage. ■ Outils permettant de détecter la perte d'énergie, ex : thermomètres, caméras thermiques et thermomètres à infrarouge. ■ Appareils d'économie d'énergie : accessoires qui facilitent la mise hors tension ; ex : détecteurs de mouvements IRP, économiseurs de veille, commandes de prises et minuteurs.	■ Climatisation ⚡ : ● Climatisation à simple et double conduit atteignant la classe énergétique A++. ● Autres systèmes atteignant la classe énergétique B. ■ Systèmes de ventilation passive : appareils de ventilation – de classe B ⚡. ■ Systèmes de chauffage électrique (France uniquement)¹: ● Chauffage par panneaux rayonnants, plancher chauffant électrique OU chauffage à inertie avec programmeur. ● ET doivent être vendus avec un contrôle thermostatique intégré. ● S'ils sont destinés à une salle de bain, ils doivent également être vendus avec une minuterie programmable. ■ Eclairage de travail, lampes torches et lanternes à LED alimentés par des piles jetables.
Closed Loop ■ Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). ■ Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des chaudières. ■ Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit et remplacent un produit jetable, ex : piles rechargeables.	■ Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex. : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). ■ Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.
Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	

1 Dans la mesure où une part importante de l'électricité française est générée à partir d'une source à faible teneur en carbone (nucléaire), certains produits peuvent être considérés comme des produits durables pour l'habitat sans que ce soit le cas pour d'autres marchés.

Eco premium	Eco standard
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques), ex : pompe à chaleur certifiée « Nordic Swan ». ■ Combustible solide à base de bois provenant du pays de vente et conforme à la politique bois du groupe Kingfisher.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher. ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas. ■ Combustible solide à base de bois ne provenant pas du pays de vente, mais conforme à la politique bois du groupe Kingfisher. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas.

Cuisine



5.5 Cuisine

Eco premium

Better Homes

- Des produits favorisant une vie autonome, au profit des clients âgés ou à mobilité réduite. Les produits doivent être innovants et/ou spécialement conçus et commercialisés dans ce but.

Exemple :

- produits sur mesure tels que les plans de travail de cuisine et éviers réglables en hauteur ;
- Bascule à bouilloire ;
- Micro-ondes parlant et thermomètres de cuisson ;
- Dispositifs pour tourner les boutons de commande des appareils ;
- Ustensiles de cuisine à fonctions spécifiques pour aider à la préparation des aliments et à la cuisine (ex : éminceurs et hacheurs de poids léger, équipés de poignées pratiques et inclinées).

Eco standard

- Produits qui facilitent la vie en autonomie mais qui ne sont pas spécifiquement conçus et commercialisés dans ce but, ex : poignées en caoutchouc pour ouvrir les bocal.

Économies d'énergie

- Réfrigérateurs ⚡ A+++
- Congélateurs ⚡ A+++
- Réfrigérateurs-congélateurs ⚡ A+++
- Fours ⚡ A++ (s'applique au four principal)
- Lave-vaisselle ⚡ A+++ (énergie) & séchage A
- Lave-linge ⚡ A+++ (énergie) & essorage A
- Sèche-linge ⚡ A++
- Hottes aspirantes ⚡ A
- Plaques de cuisson : gaz ou induction.

- Réfrigérateurs ⚡ A++
- Congélateurs ⚡ A++
- Réfrigérateurs-congélateurs ⚡ A++
- Fours ⚡ A+ (s'applique au four principal)
- Lave-vaisselle ⚡ A++ (énergie) & séchage A
- Lave-linge ⚡ A++ (énergie) & essorage B
- Sèche-linge ⚡ A+
- Hottes aspirantes ⚡ B
- Certains produits utilisant moins d'énergie que la norme Industrielle. Y compris :
 - Bouilloires dotées de l'une des fonctions suivantes :
 - Niveau de remplissage minimal inférieur à la moyenne
 - Coupure plus rapide que la moyenne une fois le point d'ébullition atteint
 - Bouilloires à paroi isolée.
- Distributeurs d'eau chaude
- Grille-pains dotés des fonctions suivantes :
 - Meilleure isolation que les grille-pains standards et option de fonctionnement avec un seul compartiment.

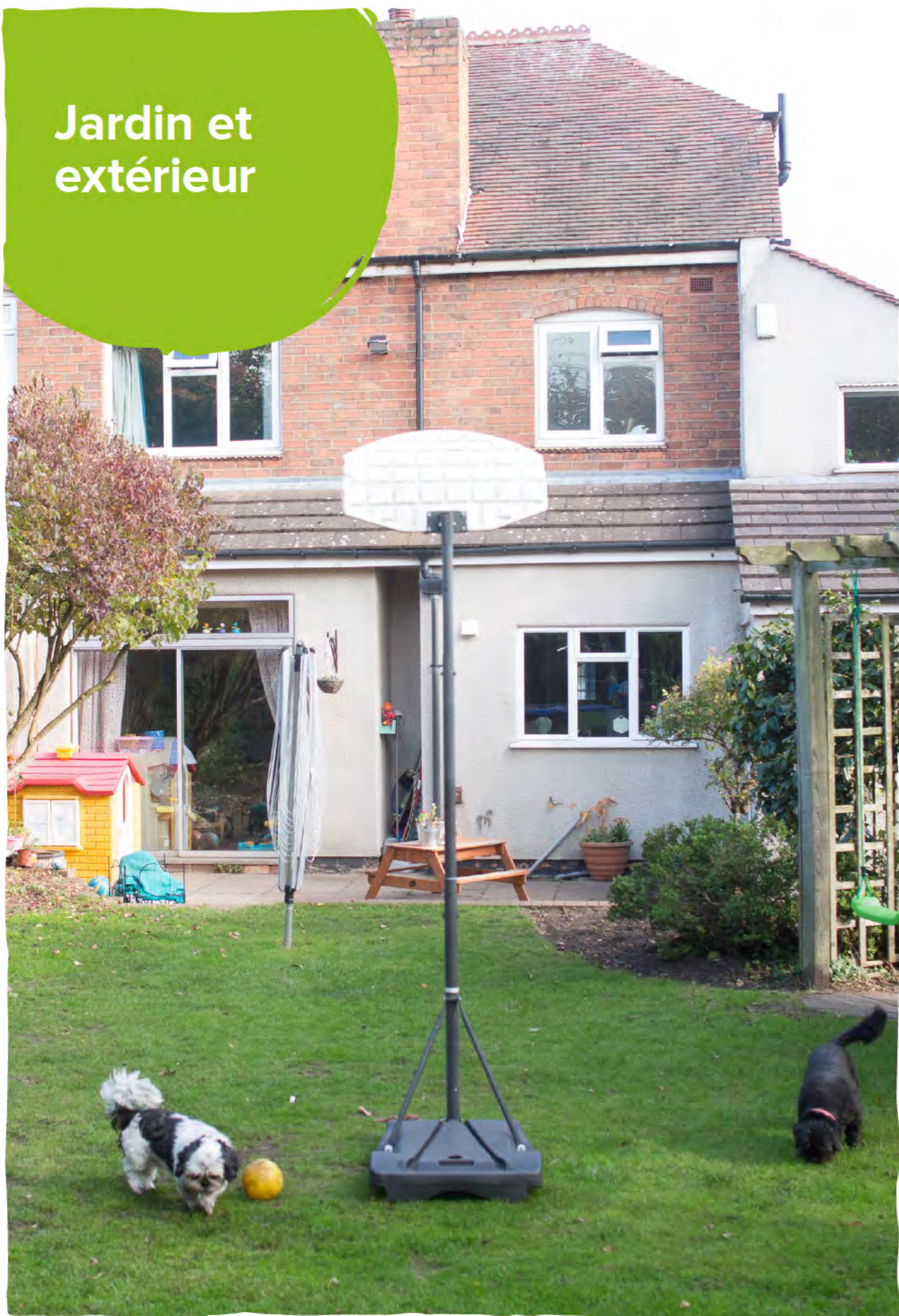
Économies d'eau

- Robinets de cuisine 💧 d'un débit de 6 litres par minute ou moins, testés dans des conditions normales de fonctionnement (voir [Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau](#)).

- Robinets de cuisine 💧 d'un débit de 8 litres par minute ou moins, testés dans des conditions normales de fonctionnement (voir [Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau](#)).
- Bassines.

Eco premium	Eco standard
Closed Loop ■ Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). ■ Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des plans de travail de cuisine. ■ Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit et remplacent un produit jetable. ■ Produits qui participent au recyclage, ex : bacs de recyclage.	■ Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). ■ Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.
Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques). ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : plans de travail de cuisine conformes à la politique bois. ■ Produits en pierre venant de fournisseurs engagés vis-à-vis du Responsible Stone Programme du TFT. ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas, ex : produit alternatif à faible impact au plan de travail en granit. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : ● Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. ● Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage ● Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction.

Jardin et extérieur



5.6 Jardin et extérieur

Eco premium	Eco standard
Better Homes ■ Appareils permettant une activité physique : produits contribuant à une vie plus saine et plus active (ex : appareils d'exercice physique), jeux d'extérieur pour enfants (ex : trampolines).	■ Produits qui facilitent la vie en autonomie mais qui ne sont pas spécifiquement conçus et commercialisés dans ce but, ex : accessoires ergonomiques de jardinage.
Des jardins plus verts ■ Sacs de jardin recyclables (pour les déchets végétaux uniquement). ■ Graines et plants d'herbes aromatiques, de fruits et de légumes. ■ Plantes et graines qui favorisent et préservent la faune et les écosystèmes locaux. Elles doivent être répertoriées dans une liste des plantes sauvages reconnues et pertinentes sur le plan régional. Voir Annexe 5 : Listes des plantes régionales. ■ Compost sans tourbe. ■ Matériaux, amendement des sols et granulats de culture fabriqués à partir de matériaux recyclés (ex : fumier). ■ Engrais et anti-nuisibles biologiques (certifiés, voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits). ■ Produits facilitant le jardinage sans produits chimiques, ex : toiles de paillage et filets anti-nuisibles. ■ Granulés anti-limaces sans métaldéhyde. ■ Mangeoires pour animaux sauvages, nichoirs, abris pour animaux et autres produits favorables à la faune du jardin. ■ Produits permettant aux clients de cultiver leurs propres aliments, ex : serres, pépinières et couches froides et poulaillers. Remarque : Les outils à main de jardinage ne sont pas inclus dans cette catégorie. ■ Bâches pour bassins.	■ Plantes ne répondant aux critères des niveaux « Eco premium » mais cultivées sur des substrats sans tourbe.
Les produits biologiques certifiés sont des produits obtenus sans utilisation d'engrais chimiques, de pesticides ou d'autres produits chimiques artificiels. Ils répondent à un cahier des charges de l'Union Européenne qui régit cette appellation.	
Économies d'énergie ■ Produits non motorisés remplaçant un appareil motorisé, ex : tondeuses à gazon manuelles.	■ Filtres et fontaines à énergie solaire ou accessoires pour fontaines.

Eco premium	Eco standard
Économies d'eau ■ Produits qui favorisent les options de surfaces poreuses et réduisent le risque d'inondation par ruissellement de surface, y compris : ● Paillis en écorce d'arbres et copeaux de bois, ex : copeaux de bois, cosses de sarrasin ; ● pavage plastique pour pelouse ou graviers. ■ Systèmes de collecte des eaux pluviales et récupérateurs d'eau de pluie. ■ Irrigation économe en eau : y compris les kits de micro-irrigation, kits d'arrosage goutte à goutte, tuyaux d'arrosage enterrés et arrosoirs.	■ Plantes d'extérieur répertoriées dans une liste de plantes régionales résistantes à la sécheresse (voir Annexe 5 : Listes de plantes régionales). ■ Produits utilisant moins d'eau que la norme Industrielle, ex : Nettoyeurs Haute Pression fonctionnant par défaut sur la « position éco » à faible consommation d'eau. ■ Produits favorisant les surfaces naturelles, poreuses : ● pelouse/gazon naturels ; ● semence de gazon.

Surfaces poreuses : Surfaces comportant des cavités petites ou grandes qui laissent passer l'eau. En permettant au sol d'absorber et de filtrer l'eau pluviale, elles réduisent ainsi le ruissellement de surface, aident à réguler l'eau des pluies d'orages et réduisent par conséquent le risque d'inondation. De plus, conserver l'eau dans les jardins implique une diminution des besoins d'arrosage.

Closed Loop	
■ Produits venant des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). ■ Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des pots pour plantes. ■ Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit ou remplacent un produit jetable, ex : sacs de jardin réutilisables ■ Produits qui participent au recyclage, ex : composteurs.	■ Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex. : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). ■ Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme Industrielle appliquée au dit produit.

Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.

Eco premium	Eco standard
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques), ex : meubles en rotin certifiés FSC. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : terrasses en bois conformes à la politique bois. ■ Produits en pierre venant de fournisseurs engagés vis-à-vis du Responsible Stone Programme du TFT. ■ Matériaux de construction répondant aux critères d'approvisionnement responsable, certifiés BES 6001, de score « Excellent » et « Très bon ». ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Exemple : Carrelage fabriqué dans le pays de vente avec des matériaux céramiques recyclés au lieu de carrelage importé en argile pure, ex : peinture extérieure en poudre. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles, ex : clôture en osier. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : ● Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. ● Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage ● Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction.

Outils et quincaillerie



5.7 Outils et quincaillerie

Eco premium	Eco standard
Better Homes ■ Accessoires pour vélo, porte-vélo et dispositifs de sécurité. ■ Alternatives sans solvant aux produits à forte teneur en solvant, ex : essence naturelle de térébenthine, adhésifs sans solvant. ■ Produits susceptibles de protéger les habitats des problèmes liés au changement climatique, notamment des inondations, des températures excessives et de la sécheresse, ex : barrières de protection anti-inondations. ■ Des produits favorisant une vie autonome, au profit des clients âgés ou à mobilité réduite. Les produits doivent être innovants et/ou spécialement conçus et commercialisés dans ce but. Exemple : ● terminal téléphonique texte, ● téléphone à grosses touches photo, ● systèmes d'alerte médicale, ● scooters mobilité réduite, ● grues de chargement pour scooters mobilité réduite, ● monte-escaliers, ● rampes d'accès, ● battant automatique de porte, ● canne siège trépied, ● Fauteuil releveur (électrique). ■ Compétences et apprentissage, ex : coaching/formation tel que des ateliers de bricolage.	■ Produits qui facilitent la vie en autonomie mais qui ne sont pas spécifiquement conçus et commercialisés dans ce but, ex : appareils de contrôle pour l'intérieur. ■ Produits de sécurité aidant à préserver la santé : ● Protection contre l'incendie, ex : avertisseurs de gaz et incendie, extincteurs. ● Produits de sécurité pour enfants, ex : cache-prises pour prises électriques, barrières de sécurité. ● Trousses de premiers secours. ■ Équipement de protection individuelle pour protéger les personnes contre les risques menaçant leur sécurité ou leur santé au travail, ex : lunettes de protection, casques, bouchons d'oreilles, tenues de sécurité et équipement réfléchissant. Remarque : Les vêtements de protection peuvent figurer parmi les produits durables pour l'habitat dans la catégorie « Matériaux durables » à condition d'être conformes aux critères.
Les solvants sont des substances ayant la propriété de dissoudre ou de disperser d'autres substances. Ils sont couramment employés pour diluer la peinture, nettoyer, dégraisser. Ils sont aussi utilisés dans les adhésifs. Parmi les solvants figurent le white spirit, la térébenthine, l'acétone et le méthanol. Les solvants traditionnels contiennent des produits chimiques puissants et toxiques, nocifs pour la santé.	
Économies d'énergie ■ Aspirateurs ⚡ classés A.	■ Aspirateurs ⚡ classés B. ■ Boîtes aux lettres extérieures.

Eco premium	Eco standard
Closed Loop ■ Produits issus des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, ex : produits répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Produits fabriqués à partir de matière recyclée ou réutilisée (voir Annexe 4 : Contenu recyclé). ■ Produits conçus pour être repris en fin de vie, ex : reprise des outillages. ■ Produits réutilisables qui prolongent la durée de vie d'un produit et remplacent un produit jetable, ex : piles rechargeables.	■ Outillages équipés d'un système de batterie universel/partagé, réduisant le recours à des ressources inutiles. ■ Pièces détachées et kits de réparation améliorant la longévité des produits qui seraient jetés s'ils n'étaient pas réparés. Pour être éligibles, ils doivent avoir pour seule fonction la réparation d'un produit spécifique (ex. : les vis et fusibles ne sont pas acceptés). ■ Produits disposant d'une garantie pièces de 10 ans ou plus. Nous retiendrons les produits ne répondant pas à ce critère si une enseigne peut prouver que le produit en question est assorti d'une durée de vie ou d'une garantie beaucoup plus longue que la norme industrielle appliquée au dit produit.
Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	
Matériaux durables ■ Produits jouissant d'une certification éthique tierce, ex : label Commerce équitable (voir Annexe 11 : Labels et Certification des produits pour quelques exemples de programmes éthiques). ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.	■ Produits conformes à la politique bois du groupe Kingfisher, ex : papier abrasif certifié FSC. ■ Produits pour lesquels on peut prouver que l'empreinte carbone a été considérablement réduite. Bioregional vous conseillera au cas par cas. ■ Produits fabriqués à partir de fibres durables ou matières naturelles, répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles. ■ Alternatives réduisant l'impact de distribution d'un produit. Bioregional vous conseillera au cas par cas. Quelques exemples : ● Produit vendu sous forme de poudre et non de liquide. ● Formes concentrées des produits chimiques de décoration ou de nettoyage. ● Produits ayant été repensés dans une taille plus petite tout en remplissant la même fonction.

Services



5.8 Services

Eco premium	Eco standard
Closed Loop ■ Services de pose qui permettent d'économiser de l'énergie ou de produire de l'énergie renouvelable, ex : pose de produits d'isolation. Remarque : Les produits installés, ex : chaudières, fenêtres doivent être conformes aux critères stipulés dans les présentes directives. ■ Services issus des chaînes logistiques Closed loop de Kingfisher, ex : services répertoriés au niveau Bronze ou supérieur dans la méthodologie des chaînes de valeur circulaires de Kingfisher. Cette méthodologie est en cours d'élaboration. Les chaînes de valeur circulaires seront évaluées et vérifiées par Bioregional sur demande. ■ Services de réparation : doivent être proposés ou facilités par l'enseigne. Ceci n'inclut pas la réparation des produits couverte par la garantie standard du fabricant. ■ Services de location et produits en crédit-bail, ex : location de camionnette, location de benne, location d'outils. ■ Services de ramassage et recyclage des déchets. ■ Revenu provenant du Fab Lab (ateliers en magasin où les clients peuvent utiliser des outils spécialisés et s'échanger des informations).	■ Formation et compétences, ex : ● Audio, vidéo et livres. ● Coaching.
Les produits Closed loop ne génèrent pas de déchets lors de leur création et de leur utilisation. Ils sont faits de matériaux recyclables ou renouvelables. S'ils sont cassés ou s'ils ne sont plus utiles, il est possible de récupérer leurs matériaux et leurs pièces pour fabriquer de nouveaux produits.	
Matériaux durables ■ Sacs réutilisables à vie fabriqués à partir de matières répondant aux critères de niveau « Eco premium », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.	■ Sacs réutilisables à vie fabriqués à partir de matières répondant aux critères de niveau « Eco standard », tels que spécifiés en Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles.



Annexes

Annexe 1 : Politiques Kingfisher

Politique Bois - Résumé

Kingfisher reconnaît qu'il a un rôle à jouer dans la protection et l'amélioration des forêts et des surfaces boisées et dans le travail à accomplir pour le reboisement net à l'échelle du monde. Afin de garantir la sécurité d'approvisionnement, il souhaite aider à créer plus de forêts qu'il n'en utilise pour ses opérations et il a pour engagement de s'approvisionner à 100 % en bois et papier auprès de sources responsables, pour toutes ses opérations, d'ici 2020.

Kingfisher s'engage à s'approvisionner en bois répondant aux critères d'approvisionnement de sources responsables ci-après :

Critères d'approvisionnement de sources responsables (essences de bois autres que les bois tropicaux)

Les sociétés du Groupe doivent demander et accepter uniquement des marchandises bois issues ou contenant des essences autres que les bois tropicaux, répondant aux critères suivants (par ordre de préférence) :

- Produits certifiés FSC® (Forest Stewardship Council®) avec certification COMPLÈTE de la chaîne de contrôle sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.
- Produits certifiés PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) avec certification COMPLÈTE de la chaîne de contrôle sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.
- Les marchandises bois contenant de la matière réutilisée ou recyclée selon un processus vérifiable provenant de sources de pré-consommation et de post-consommation.
- Le bois provenant de fournisseurs et de chaînes d'approvisionnement ayant signé un protocole d'accord avec un partenaire officiel de Kingfisher dans le cadre d'un programme de vérification indépendant visant à montrer les progrès réalisés dans l'obtention de la certification FSC®, conformément au calendrier et au suivi de leur engagement².

Critères d'approvisionnement de sources responsables (essences de bois tropicaux, menacées et vulnérables)

- Toutes les marchandises bois contenant des essences de bois tropicaux doivent répondre aux critères suivants :
 - Être certifiées FSC® avec certification COMPLÈTE de la chaîne de contrôle ; ou
 - Provenir de fournisseurs et de chaînes d'approvisionnement ayant signé un protocole d'accord avec un partenaire officiel de Kingfisher, qui les engage à obtenir la certification FSC® selon un calendrier convenu².
 - Les marchandises bois contenant de la matière réutilisée ou recyclée selon un processus vérifiable provenant de sources de post-consommation.
- Les marchandises bois contenant trois essences classées « **essences menacées** » ne pourront être achetées qu'à condition qu'elles soient certifiées FSC® avec certification COMPLÈTE de la chaîne de contrôle et accompagnées d'un permis d'importation/exportation approprié.
- Les marchandises bois contenant trois essences classées « **essences vulnérables** » ne pourront être achetées qu'à condition :
 - qu'elles soient certifiées FSC® avec certification COMPLÈTE de la chaîne de contrôle ; ou
 - qu'elles proviennent de fournisseurs et de chaînes d'approvisionnement ayant signé un protocole d'accord avec un partenaire officiel de Kingfisher, qui les engage à obtenir la certification FSC® selon un calendrier convenu².

Champ d'application de la politique

Notre politique s'applique à toutes les marchandises et emballages contenant ou faits de bois ou de papier, vendus et utilisés en relation avec les activités commerciales de Kingfisher. Elle couvre également toutes les pièces ou composants des marchandises contenant du bois ou du papier, et sous contrôle et influence directs de Kingfisher.

2 Les programmes acceptés à ce jour par Kingfisher sont : TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance.

Politique Produits Chimiques - Résumé

Kingfisher s'engage à protéger et à favoriser l'environnement et la santé de nos clients, nos collègues et ceux qui travaillent au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Il existe de nombreux règlements couvrant toute une gamme de substances chimiques dont les Substances extrêmement préoccupantes (SVHC)³, les pesticides et les biocides. Cette réglementation impose certaines exigences qui sont gérées chez Kingfisher par la fonction Assurance Qualité (QA). Néanmoins, les règlements ne couvrent pas tous les produits chimiques dangereux.

En tant que distributeur responsable, Kingfisher reconnaît le besoin et les avantages potentiels d'une démarche qui consiste à dépasser les exigences minimales fixées par les réglementations.

1. Kingfisher s'engage à :

- respecter ses obligations légales et réglementaires pour toutes les substances réglementées ;
- aller au-delà de la réglementation lorsque les besoins rejoignent l'objectif de Kingfisher qui est de protéger et de favoriser la santé humaine et l'environnement ;
- identifier systématiquement les substances chimiques préoccupantes et les traiter en se basant sur des considérations concrètes ;
- travailler avec les fournisseurs et d'autres parties prenantes afin de nous assurer que nos exigences soient bien comprises et appliquées en temps voulu.

2. Les entités du Groupe Kingfisher doivent observer les principes suivants :

- appliquer le règlement européen REACH⁴ à l'échelle internationale ;

Le règlement européen REACH couvre essentiellement le secteur industriel de l'UE. Néanmoins, en tant qu'entreprise disposant d'une chaîne d'approvisionnement mondiale, nous exigeons que tous les produits de marque propre, de marque exclusive et sans marque respectent les restrictions préconisées par le règlement européen REACH.

- définir en tant que « complexe » au sens du règlement européen REACH, tout produit comportant plus d'un composant ;

Les obligations relatives aux produits complexes du règlement européen REACH s'appliquent au niveau du composant. Selon Kingfisher, le produit complexe se définit comme tout produit comportant un nombre de composants supérieur à un.

- appliquer la plus astreignante des réglementations locales aux produits unifiés ;

Il n'est pas rare que plusieurs pays disposent de réglementations différentes d'autres pays, ce qui implique souvent des spécifications de produit différentes selon les juridictions. Chaque fois que les Business Units du Groupe Kingfisher achètent des produits de marque propre, de marque exclusive et sans marque pour plus d'une société du Groupe Kingfisher, les exigences du ou des pays disposant de la réglementation la plus astreignante s'appliquent.

- fournir un cadre pour élaborer des positions à propos des substances non réglementées ;

Kingfisher élaborera ses propres positions à propos des substances non réglementées, en utilisant un cadre clair et communiquant.

- les matériaux recyclés devront être étudiés au cas par cas ; et,

Kingfisher encourage l'utilisation de matériaux recyclés. Cependant, en raison du manque de transparence de certaines chaînes d'approvisionnement de matériaux recyclés, nous reconnaissons la nécessité d'évaluation au cas par cas pour garantir le respect des exigences réglementaires et des exigences de notre politique.

- appliquer les principes GFR, GNFR et Packaging.

S'applique à tous les biens et services, y compris l'emballage.

Kingfisher veille à garantir :

- l'utilisation d'une approche fondée sur l'analyse des risques afin d'identifier les produits susceptibles de contenir des substances préoccupantes ;
- la transparence par la collecte systématique de données ;
- la mise en œuvre des principes de substitution durable⁵ ;
- la définition claire des obligations, des responsabilités et de la gouvernance.

3 <http://echa.europa.eu/web/guest/regulations/reach/>

4 REACH = Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals (Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des substances chimiques)

5 La substitution durable suppose de ne pas opter pour l'option par défaut mais de rechercher la « meilleure » option pour l'activité de Kingfisher.

Politique sur L'approvisionnement Éthique

Kingfisher s'engage à promouvoir les normes dans les domaines de l'éthique commerciale, l'hygiène et la sécurité, les droits de l'homme et les pratiques environnementales que nous adoptons au sein de la chaîne d'approvisionnement de notre propre activité.

Cette déclaration de politique a pour but de fixer les normes claires que l'ensemble des sociétés du Groupe et leurs fournisseurs doivent respecter et qui doivent servir de référence pour l'évaluation des performances.

Kingfisher s'engage à :

1. Veiller à ce que tous les fournisseurs satisfassent ou dépassent les Normes minimales de Kingfisher en matière de conditions de travail ;
2. Suivre la performance des fournisseurs par rapport à ces normes, de manière systématique, continue et régulière ;
3. Prendre des mesures rapides et décisives dans le cas où des défaillances graves seraient identifiées, afin de contribuer à remédier à cette situation ou, si nécessaire, à suspendre ou annuler les commandes ou contrats.

Ainsi, les Business Units du Groupe Kingfisher (y compris les bureaux de sourcing et les enseignes), pour toutes leurs opérations et initiatives, y compris « Unified » et « Unique », s'engagent à adopter :

- Une approche fondée sur l'analyse des risques afin d'identifier les fournisseurs présentant un risque élevé, en tenant compte des éléments suivants :
 - Risque de réputation (produits de marque propre, sans marque) ;
 - Relations contractuelles (agents, fabricants, etc.) ;
 - Situation géographique des sites de recrutement des fournisseurs.
- Un outil universel (Sedex⁶) pour gérer le processus en arrière-plan de la déclaration de politique :
 - Outil de présélection pour identifier les fournisseurs à risque élevé ;
 - Au minimum, lien entre les fournisseurs à risque élevé et Kingfisher via la plate-forme Sedex ;
 - Questionnaire d'auto-évaluation renseigné par le fournisseur ;
 - Réalisation d'audits pour évaluer la performance fournisseur.
- Tous les audits des fournisseurs reposent sur une méthodologie universelle et normalisée – SMETA⁷ (ou exceptionnellement des méthodes équivalentes à SMETA), et impliquent :
 - Le paiement des audits par les fournisseurs ;
 - les enseignes et les bureaux de sourcing ont la capacité de commander et de payer les audits.
 - Que pour être considérés comme valables par Kingfisher, les audits doivent dater de moins de 2 ans.
- Les non-conformités du fournisseur doivent être évaluées de manière rationnelle et des actions doivent être engagées en conséquence :
 - Mise en place de Plans de mesures correctives ;
 - L'amélioration continue doit être encouragée et les fournisseurs doivent prouver sa mise en œuvre ;
 - Appliquer la sanction de dernier recours consistant à suspendre ou à annuler les commandes dans les cas de défaillances les plus graves où aucune réparation ne peut être constatée.

6 Sedex – Supplier Ethical Data Exchange.

7 SMETA Sedex Members Ethical Trade Audits. Pendant la phase de transition, nous acceptons que les audits soient réalisés par BSCI.

Annexe 2 : Liste rouge

Certains produits ne pourront jamais être classés parmi les produits durables pour l'habitat car ils auront toujours un impact négatif sur l'environnement, quelles que soient les tentatives de réduction de leur impact.

Aucun des produits figurant dans la liste ci-après ne peut être classé parmi les produits durables pour l'habitat :

Better Homes	● Le glyphosate ; un produit chimique toxique présent dans certains herbicides. ● Le triclosan ; un agent antibactérien toxique utilisé dans de nombreux produits de nettoyage. ● Les matériaux oxodégradables ou oxobiodégradables. Ces matériaux contiennent des additifs chimiques pour amorcer la dégradation par des moyens artificiels à forte consommation d'énergie.
Des jardins plus verts	● Plantes jugées invasives dans le pays de vente. ● Produits remplaçant une alternative plus écologique (ex : AstroTurf au lieu de gazon, plantes artificielles). ● Tourbe (vendue séparément). ● Plantes artificielles.
Économies d'énergie	● Produits à forte consommation d'énergie, notamment : ○ chauffages électriques ponctuels (sauf en France) ○ planchers chauffants électriques (sauf en France) ○ systèmes de traitement de l'eau par UV ○ caves à vin électriques ○ sèche-serviettes seuls sans système de programmation et/ou minuterie ○ chauffages d'extérieur ○ refroidisseurs d'air d'extérieur. ● Combustibles fossiles (ex : propane et charbon). ● Isolants multicouches.
Économies d'eau	● Produits à forte consommation d'eau, notamment : ○ piscines ○ arroseurs automatiques ○ tuyaux d'arrosage et accessoires. ● broyeurs pour évier de cuisine.
Closed Loop	● Alternatives jetables à des produits réutilisables. Par exemple : ○ lingettes nettoyantes ○ piles jetables ○ sacs poubelle et sacs de caisse jetables.
Matériaux durables	● Produits bois ou papier non conformes à la politique bois du groupe Kingfisher. ● Béton ou ciment (vendu séparément). ● Produits d'origine végétale tels que les biocarburants, les huiles végétales et les bioplastiques qui ne sont pas conformes à l'Annexe 3 : Orientation concernant les Bioproduits. ● Produits à base d'algues.
Tous types de produits durables pour l'habitat	● Produits (y compris les composants ou matériaux) non conformes à la loi ou à la réglementation sur la construction dans le pays de vente. ● Produits venant de fournisseurs ou de chaînes logistiques ne respectant pas les politiques de développement durable du Groupe (y compris les politiques bois, produits chimiques et approvisionnement éthique) ou ne respectant pas les normes d'achat de l'enseigne.

Annexe 3 : Orientation concernant les Bioproduits

Pour atteindre le niveau « Eco premium », les produits d'origine végétale tels que les biocarburants, les huiles végétales et les bioplastiques doivent être approuvés en vertu de l'un des programmes de certification validés par la Directive sur les sources d'énergie renouvelables de l'UE (c.-à-d. les Directives 2009/28/CE et 2009/30/CE, qui prévoient des systèmes volontaires comme mécanisme de mise en conformité pour les biocarburants et bioproduits provenant de sources durables). Les programmes validés par la Directive sur les sources d'énergie renouvelables figurant ci-après ont également été approuvés par le WWF⁸:

- Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO)⁹
- Table ronde sur les biomatériaux durables (RSB)¹⁰
- Table ronde sur le soja responsable (RTRS)¹¹
- Certification internationale de durabilité et du carbone (ISCC)¹²

Les combustibles à base de bois peuvent être inclus s'ils sont approuvés par l'un des programmes de certification suivants :

- ÖNORM¹³ (combustible à base de bois uniquement)
- Deutsches Institut für Normung (DIN)¹⁴ (combustible à base de bois uniquement)
- Woodsure¹⁵ (combustible à base de bois uniquement)

8 http://assets.panda.org/downloads/wwf_searching_for_sustainability_2013.pdf

9 www.rspo.org/sites/default/files/RSPO-Supply%20Chain%20CertificationSystems%20-5Nov2009_0.pdf

10 <http://rsb.org/certification/>

11 www.responsiblesoy.org/?lang=en

12 www.iscc-system.org/en/iscc-system/about-iscc/

13 www.austrian-standards.at/en/infopedia-topic-center/infopedia-articles/oenorm/

14 www.din.de/cmd?level=tpl-home&contextid=din

15 www.woodsurre.co.uk

Annexe 4 : Contenu recyclé

Les chiffres indiqués ci-dessous représentent des objectifs que les enseignes doivent utiliser pour évaluer si un produit peut prétendre à être inclus dans la gamme des « Sustainable Home Products ».

Sauf indication contraire, le contenu recyclé doit être composé de déchets recyclés post-consommation, plutôt que pré-consommation¹⁶;

- papier et carton - 100 % recyclé
- bois - 100 % recyclé
- panneau de particules - 70% recyclé
- plastique - 75% recyclé
- verre transparent - 100% recyclé
- granulats - 100% recyclé
- granulats - 70% recyclés
- céramique - 30% recyclé pré-consommation
- textiles - 30% recyclé
- coton - 100% recyclé
- polyester - 100% recyclé

Les chiffres indiqués ci-dessus concernent le produit en lui-même plutôt que l'emballage contenant le produit. D'autres types de produits seront pris en considération par Bioregional, au cas par cas.

¹⁶ Objectifs chiffrés obtenus auprès de membres des secteurs industriels concernés du Waste and Resources Action Programme (WRAP).

Annexe 5 : Listes des plantes régionales

Les variétés de plantes figurant dans les listes de plantes sauvages ci-après peuvent prétendre à être incluses dans la gamme des « Sustainable Home Products ».

France

Catégorie	Type de produit	Source
Des jardins plus verts	Plantes favorables à la faune sauvage	Tela Botanica ¹⁷ , voir http://bit.ly/1qnVjMX Liste de Quelques Plantes Mellifères , voir http://bit.ly/1qnXzE3
Économies d'eau	Plantes résistantes à la sécheresse	Répertoire des Plantes à ne jamais arroser , voir http://bit.ly/1jDnoL2

Royaume-Uni

Catégorie	Type de produit	Source
Des jardins plus verts	Plantes favorables à la faune sauvage	Perfect for Pollinators Garden Plant List, Royal Horticultural Society , voir http://bit.ly/1jfjGKX Plants for Wildlife Friendly Gardens, Natural England , voir http://bit.ly/1lmtICg
Économies d'eau	Plantes résistantes à la sécheresse	Drought Resistant Plants, Royal Horticultural Society , voir http://bit.ly/1pQM4E3

Pologne, Turquie et Russie

Catégorie	Type de produit	Source
Des jardins plus verts	Plantes favorables à la faune sauvage	En l'absence d'une liste officielle en Pologne, en Turquie et en Russie, nous avons élaboré une liste sur mesure de plantes régionales. Cette liste a été établie à partir de recherches informatiques sur les variétés locales de plantes bénéfiques, et cette liste est disponible sur demande.
Économies d'eau	Plantes résistantes à la sécheresse	

17 Cliquez sur "Recherche avancée dans la base de données BDTFX version 2.01" et assurez-vous que "natif(=indigène)" est sélectionné

Annexe 6 : Produits consommateurs d'énergie et d'eau

Kingfisher aspire à ce que tous les produits consommateurs d'énergie et d'eau soient conformes aux meilleures pratiques d'ici 2020. Les produits retenus sont les produits les plus consommateurs d'énergie et d'eau domestique du foyer moyen européen. Cette définition découle des meilleures pratiques de l'UE et des pays européens, ainsi que d'études approfondies réalisées en interne et en externe.

Cette annexe comprend la liste des produits à identifier. Elle distingue la liste complète des produits consommateurs d'énergie et d'eau, et les exigences de meilleures pratiques permettant de mesurer les progrès obtenus.

Produits consommateurs d'énergie ⚡

Produits consommateurs d'énergie	Meilleures pratiques (c.-à-d. des « Sustainable Home Products » des niveaux « Eco premium » et « Eco standard »)
Éclairage	
■ Ampoules et luminaires Remarque : L'éclairage, l'éclairage solaire et les solutions d'éclairage de travail et d'éclairage portable, alimentés par pile, ne sont pas concernés.	■ Ampoules et luminaires à LED ■ Ampoules et luminaires CFL ■ Ampoules halogènes de classe C ou supérieure ■ Éclairage d'ambiance : tout système équipé d'un capteur IRP/cellule photoélectrique et de puissance inférieure à 150 W.
Appareils électroménagers	
■ Appareils de réfrigération (c.-à-d. réfrigérateurs, congélateurs, réfrigérateurs-congélateurs) ■ Lave-vaisselle ■ Lave-linge ■ Sèche-linge ■ Fours (s'applique au four principal, fours raccordés au réseau) et hottes aspirantes ■ Aspirateur	■ Appareils de réfrigération de classe A++ ou supérieure ■ Lave-vaisselle de classe A++ ou supérieure ■ Lave-linge de classe A++ ou supérieure ■ Sèche-linge de classe A+ ou supérieure ■ Fours de classe A++ ou supérieure ■ Hottes aspirantes de classe B ou supérieure ■ Aspirateurs de classe B ou supérieure
Chauffage et eau	
■ Appareils de chauffage, dont : ● Chaudières ● Pompes à chaleur : géothermiques ou air-air, chauffe-eau thermodynamique. ■ Pompes pour chauffage central (pompes séparées/non-intégrées faisant circuler le liquide en circuit fermé, ex : pompe de circulation pour chauffage central ou eau chaude). ■ Chauffe-eau, dont : ● Chauffe-eau standard ● Chauffe-eau solaire et thermodynamique.	■ Les appareils de chauffage de classe énergétique européenne B ou supérieure (dont les chaudières à condensation, les chaudières à cogénération, les pompes à chaleur géothermiques ou air-air et les chauffe-eau thermodynamiques) ■ Pompes pour chauffage central : de classe B ou supérieure ■ Chauffe-eau standard : de classe B ou supérieure ; plus tous les suivants : ● Chauffe-eau solaire ● Chauffe-eau thermodynamique ● Ballon d'eau chaude pour chauffe-eau solaire ● Chauffe-eau mixte solaire.

Produits consommateurs d'énergie

Climatisation et ventilation

- Climatisation
- Appareils de ventilation

Meilleures pratiques

(c.-à-d. des « Sustainable Home Products » des niveaux « Eco premium » et « Eco standard »)

- Climatisation
 - Systèmes de climatisation à simple et double conduit atteignant la classe énergétique A++ ou supérieure, ex : climatisation à simple et double conduit
 - Autres systèmes atteignant la classe énergétique B ou supérieure.
- Systèmes de ventilation passive.
- Ventilation mécanique contrôlée – de classe B ou supérieure.

Produits consommateurs d'eau

Produits consommateurs d'eau

Salles de bains

- Produits de salle de bain consommateurs d'eau conformes aux critères ci-après, dont :
 - Robinets de lavabo
 - Toilettes (y compris WC monoblocs, réservoirs de chasse d'eau indépendants, urinoirs)
 - Baignoires
 - Douches (y compris les pommeaux, les commandes et les douches électriques).
- Dispositifs de modernisation et accessoires de salle de bain favorisant les économies d'eau ; comprend les régulateurs de débit, aérateurs, kits de conversion de chasse d'eau, systèmes pour urinoirs.
- Système de recyclage des eaux grises.

Cuisines

- Robinets de cuisine.

Meilleures pratiques

(c.-à-d. des « Sustainable Home Products » des niveaux « Eco premium » et « Eco standard »)

- Produits de salle de bain consommateurs d'eau conformes aux critères ci-après :
 - Robinets de salle de bain d'un débit de 8 litres par minute ou moins.
 - Toilettes d'un volume de chasse d'eau moyen de 4,5 litres ou moins.
 - Baignoires d'une capacité de 170 litres ou moins.
 - Douches d'un débit de 8 litres par minute ou moins (comprend les douches électriques, pommeaux de douche et mitigeurs bain-douche inclus).
- Dispositifs de modernisation et accessoires de salle de bain favorisant les économies d'eau ; comprend les régulateurs de débit, aérateurs, kits de conversion de chasse d'eau, systèmes pour urinoirs.
- Système de recyclage des eaux grises.

- Robinets de cuisine d'un débit de 8 litres par minute ou moins.

Annexe 7 : Économies d'énergie pour le client

Nous avons fixé un objectif pour 'aider nos clients à économiser collectivement 38 TWh d'énergie entre 2011 et 2020. Le modèle Kingfisher d'économie d'énergie pour le client a été conçu pour offrir un cadre solide permettant de mesurer les progrès réalisés par rapport à cet objectif.

Nous vendons plusieurs types de produits qui contribuent à rendre l'habitat plus économe en énergie, tel que les systèmes d'isolation, les produits de calfeutrage et les appareils économes en énergie. Bioregional a calculé la quantité moyenne d'énergie qu'un produit pris individuellement peut économiser dans chacun des pays où nous sommes présents. En additionnant toutes les économies d'énergie obtenues pour chaque type de produit, Bioregional peut calculer la quantité totale d'énergie que nous avons aidé à économiser dans chaque pays.

Les économies réalisées pour chaque produit ont été calculées sur la base des économies types qu'un client obtiendrait en utilisant un « Sustainable Home Product » Kingfisher au lieu d'un produit alternatif plus commun/moins économe.

Par exemple, un réfrigérateur-congélateur de classe A+++ peut économiser environ 171 kWh d'électricité par an dans un foyer standard, comparé à un modèle classé A (90 % des réfrigérateurs-congélateurs en UE sont de classe A).

La consommation d'énergie variant beaucoup d'un pays à l'autre, les économies pour chaque produit ont été ajustées en fonction des profils de consommation d'énergie des pays où le produit est vendu. En règle générale, les produits qui contribuent à accroître le rendement énergétique génèrent davantage d'économies dans les pays où la demande énergétique des appareils de chauffage est importante.

Par exemple, si des commandes de chauffage contribuent à réduire la consommation énergétique des appareils de chauffage de 5 %, l'économie réalisée serait de 250 kWh pour le Royaume-Uni mais de seulement 150 kWh pour l'Espagne. En revanche, les appareils électroniques économes en énergie, tels que les lave-linges et les ampoules à faible consommation, consomment à peu près la même quantité d'énergie quel que soit le pays où ils sont utilisés. Les économies calculées correspondent à une moyenne pour un groupe de produits (ex : l'éclairage constitue un groupe de produits) plutôt que par article SKU.

Parmi les produits les plus économes en énergie figurent les :

- Chaudières à biomasse
- Appareils de chauffage
- Douches (Eco premium)
- Commandes de chauffage
- Fenêtres et portes (Eco premium)

Annexe 8 : Normes relatives aux portes et fenêtres

Kingfisher, en collaboration avec Bioregional, a créé les normes de performances thermiques par défaut suivantes, à appliquer dans le monde entier, pour les portes et fenêtres.

La performance thermique correspond au coefficient U (W/m²K). Le coefficient U mesure la performance d'isolation d'un matériau. Plus le coefficient U est faible, plus le matériau est de bonne isolation thermique. Les niveaux d'isolation nécessaires varient en fonction des régions climatiques. Ainsi, en région polaire le coefficient U requis est inférieur à celui des régions méditerranéennes plus chaudes.

Pays	Zone	Eco premium		Eco standard	
		Fenêtres ¹⁸ (W/m ² K)	Portes (W/m ² K)	Fenêtres ¹⁹ (W/m ² K)	Portes (W/m ² K)
France	Tempérée	1,2	1,2	Voir ci-dessous ²⁰	Voir ci-dessous ²⁰
Pologne	Tempérée	1,2	1,2	1,8	1,5
Portugal	Méditerranéenne	1,6	1,3	1,8	1,5
Roumanie	Tempérée	1,2	1,2	1,8	1,5
Russie	Polaire	1,2	1,0	1,8	1,5
Espagne	Méditerranéenne	1,7 ²¹	1,3	1,8	1,5
Turquie	Méditerranéenne	1,6	1,3	1,8	1,5
Royaume-Uni	Tempérée	1,2	1,2	1,5	1,5 ²²

Normes relatives au niveau « Eco standard » pour la France

Le système fiscal français prévoit des crédits d'impôts pour les normes de performances ci-après : (ces valeurs peuvent varier en fonction du niveau minimum exigé pour l'obtention de subventions en France (ex : crédit d'impôt) :

Équipement	Exigence
Fenêtres et portes vitrées	Coefficient U <= 1,3 W/m ² K et un facteur de transmission solaire (Sw) >= à 0,3. OU Coefficient U <= 1,7 W/m ² K et un facteur de transmission solaire (Sw) >= à 0,36.
Lanterneaux	Coefficient U <= 1,5 W/m ² K et un facteur de transmission solaire (Sw) >= à 0,36.
Vitrage secondaire	Coefficient U <= 1,8 W/m ² K et un facteur de transmission solaire (Sw) >= à 0,32.

¹⁸ Selon les exigences du PNUE visant une réduction de 80 % par rapport au niveau de référence de 1990.

¹⁹ Selon les recommandations de l'AIE concernant les normes de performances énergétiques minimales obligatoires à l'échelle internationale.

²⁰ Pour la France les éléments doivent être conformes aux exigences du système français de crédit d'impôt ; néanmoins, compte tenu de la complexité à déterminer le facteur de transmission solaire pour certains produits, on acceptera que seul le coefficient U soit fourni, en accord avec les critères des autres enseignes. Les lanterneaux peuvent également être proposés pour être répertoriés selon les exigences relatives aux « Fenêtres ».

²¹ Exigences relatives aux meilleures pratiques en termes de coefficient U, telles que définies par les plans espagnols en matière d'énergies renouvelables.

²² Norme minimale pour une porte extérieure afin de pouvoir bénéficier du Green Deal Home Improvement Fund.

Annexe 9 : Conditions d'essais des produits consommateurs d'eau

Les normes relatives aux économies d'eau s'appliquant aux robinets, pommeaux et systèmes de douche, baignoires et toilettes sont fondées sur les normes du European Water Label²³. « Eco premium » correspond au meilleur niveau de notation du European Water Label et « Eco standard » est le deuxième niveau de classement le plus élevé. Une synthèse des conditions d'essais est présentée ci-dessous.

Élément	Conditions d'essais
Robinetts (cuisine et salle de bains)	Débits testés à la pression maximum spécifiée par le fabricant ou à une pression de 3 bars (+0/-0,05 bar), la moins élevée de ces valeurs étant retenue.
Pommeaux de douche (pour douche manuelle ou fixée au mur)	Débits testés à la pression maximum spécifiée par le fabricant ou à une pression de 3 bars (+0/-0,05 bar), la moins élevée de ces valeurs étant retenue.
Mitigeurs de douche dont le réducteur de débit est situé dans le flexible ou le pommeau	Débits testés à la pression maximum spécifiée par le fabricant ou à une pression de 3 bars (+0/-0,05 bar), la moins élevée de ces valeurs étant retenue. Remarque : les débits des mitigeurs de douche sont testés à une température de l'eau de 42 °C.
Mitigeurs de douche dont le réducteur de débit est intégré au mitigeur de douche (avant l'entrée du flexible ou du pommeau)	Débits testés à l'entrée ou à la sortie d'eau, sans raccordement du flexible ou du pommeau de douche. Application d'une pression de 3 bars (+0/-0,05 bar) ou de la pression maximum spécifiée par le fabricant, la moins élevée de ces valeurs étant retenue. Lors du test du débit, ajuster la pression avec 1 bar (+/- 0,05 bar) de perte de pression afin de restituer la présence d'un flexible de douche. Remarque : les débits des mitigeurs de douche sont testés à une température de l'eau de 42 °C.
Baignoires	La capacité de la baignoire correspond au volume mesuré lorsque le bain est rempli jusqu'au dispositif de trop-plein (à savoir, l'orifice de trop-plein). En l'absence de dispositif de trop-plein, la capacité de la baignoire correspond au volume d'eau de remplissage jusqu'à 80 mm en dessous du niveau de débordement.
WC et réservoirs de chasse d'eau indépendants	Le volume de chasse d'eau moyen pour les WC à réservoir attenant et à réservoir indépendant, à double débit est calculé comme suit : $(a + (3 \times b)) \div 4$ où a est le volume total ; et b est le volume réduit.

23 The Water Label Company Limited (2013), The Water Label European Industry Scheme: To Promote Both Consumer & Professional Awareness of Water Delivery Equipment. [Disponible à l'adresse <http://www.europeanwaterlabel.eu/schemeforms.asp>]

Annexe 10 : Orientations concernant les fibres durables et les matières naturelles

La catégorie « Matériaux durables » prévoit l'inclusion de produits ayant été fabriqués à partir de certaines matières naturelles ou fibres durables approuvées. Cela comprend :

- les sous-produits de l'industrie agro-alimentaire et des boissons,
- les produits forestiers obtenus sans récolter la plante entière,
- les plantes renouvelables à croissance rapide.

Si la matière ou fibre entre dans le cadre d'un programme de certification pertinent, cela doit être conformément aux exigences du niveau « Eco premium ». Même si un grand nombre de produits forestiers autres que le bois ne sont pas éligibles aux programmes de certification, leur impact négligeable et leur capacité de renouvellement rapide leur permettent d'intégrer le niveau « Eco premium » sans certification (ex : fibre de coco, jute).

Une liste complète des matières concernées et des exigences est fournie ci-dessous :

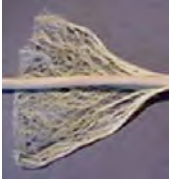
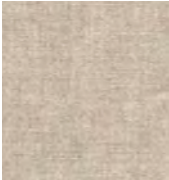
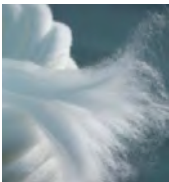
Fibres durables :

Matière		Exigences relatives aux produits « Eco premium »	Exigences relatives aux produits « Eco standard »
Fibres de bananier ● Sous-produit de l'industrie agro-alimentaire		Matière en soi	S/O
Coton ● Le coton biologique réduit le volume considérable de produits chimiques employés dans la production de coton.		Coton recyclé (voir Annexe 4 : Contenu recyclé)	Coton biologique/en conversion certifié. Le coton certifié Fairtrade devrait être répertorié comme « Produit jouissant d'une certification éthique tierce » sous la catégorie de produits correspondante.

Better Cotton Initiative (BCI)

La Better Cotton Initiative (BCI) est une association à but non lucratif dont l'objectif est de promouvoir à l'échelle mondiale les critères du projet Better Cotton, et à relier les maillons de la chaîne logistique complexe du coton, du producteur au distributeur. La BCI existe pour rendre la production mondiale de coton meilleure pour l'avenir du secteur, en faisant du Better Cotton (« meilleur coton ») un produit de base durable. Son objectif est de transformer 30 % de la production mondiale de coton en Better Cotton d'ici 2020. Nous encourageons nos acheteurs à rechercher des sources de coton « Better Cotton » en vue de son intégration dans la politique d'approvisionnement de Kingfisher en 2016/2017.

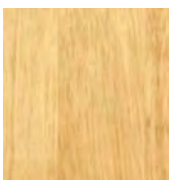
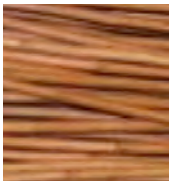
Vous pouvez consulter le site <http://bettercotton.org/find-members/> pour télécharger la liste actualisée des membres et vérifier si vos fournisseurs y figurent. Vous pourrez également vous renseigner sur le sourcing BC.

Matière	Exigences relatives aux produits « Eco premium »	Exigences relatives aux produits « Eco standard »
Chanvre - Fibre grossière - Rapidement renouvelable - Nécessite peu de produits chimiques donc facilement biologique 	Chanvre biologique certifié	Matière en soi
Jute - Également dénommée toile de jute - Faible impact, rapidement renouvelable, biodégradable - Facilement recyclable 	Matière en soi	S/O
Lin - Recyclable et biodégradable - Nécessite moins d'eau et de pesticides que le coton 	Lin biologique certifié	Lin
Lyocell - Fibre de cellulose produite à partir de pulpe dissoute - Également connue sous le nom de Tencel - Nécessite moins de surface de terre et d'eau que le coton 	Matière en soi	S/O
Acide polylactique (bioplastique) - Plastique biodégradable fabriqué à partir de sources renouvelables ; ex : amidon de maïs - Constitue un type de polyester, ex : emballages biodégradables 	S/O	La matière doit disposer d'une certification EN 13432 ou avoir été testée indépendamment pour confirmer qu'elle est compostable, à la maison/au jardin
Ramie - Rapidement renouvelable - Plante de la famille des orties - Résistante à l'usure et solide 	S/O	Matière en soi
Soie sauvage - Passe par l'élevage de vers à soie et encourage les pratiques forestières durables - Renouvelable - Plus respectueuse des animaux que la soie traditionnelle 	Soie sauvage biologique certifiée	S/O

Les critères relatifs aux fibres durables résultent de travaux de recherche approfondis réalisés par Bioregional et de meilleures pratiques dans le secteur industriel recommandées par des experts Made-By du développement durable dans le secteur textile.²⁴

24 www.made-by.org/consultancy/tools/environmental/

Matières naturelles :

Matière		Exigences relatives aux produits « Eco premium »	Exigences relatives aux produits « Eco standard »
Bambou - À croissance rapide et renouvelable - Certification FSC requise en raison du risque potentiel de surexploitation et de monoculture		Certification FSC	S/O
Fibre de coco - sous-produit de l'industrie de la noix de coco - Produit de faible densité, volumineux		Matière en soi	S/O
Liège - Le liège est extrait sans récolter l'arbre entier - Natif du Sud-Ouest de l'Europe		Certification FSC ou PEFC	Matière en soi
Rotin - À croissance rapide, renouvelable - Léger, durable et souple - Réduit l'exploitation du bois dans certaines zones		Certification FSC	S/O
Bois d'hévéa Sous-produit de l'industrie du caoutchouc		Certification FSC	Matière en soi
Jacinthe d'eau - Plante aquatique très envahissante - Éliminée/récoltée en tant que nuisible		Matière en soi	S/O
Osier - Rapidement renouvelable - Léger et durable		Certification FSC ou PEFC	Matière en soi

Annexe 11 : Labels et Certification des produits

Le tableau ci-après répertorie quelques programmes de certification utiles à l'évaluation d'un « Sustainable Home Product ». Cette liste n'est pas exhaustive mais contient quelques exemples couramment utilisés. En cas de questions sur la crédibilité d'un programme en particulier, merci de contacter l'équipe Développement durable de Kingfisher.

Bien que ces labels constituent des indicateurs utiles, ils ne garantissent pas nécessairement que le produit soit l'alternative préférable vis-à-vis de l'environnement. Pour l'évaluation des « Sustainable Home Products » potentiels, merci de vous reporter aux catégories correspondantes afin de connaître les critères supplémentaires.

Types de produits		Label de certification
Better Homes		
Peinture		Peinture dont le niveau de COV est minimal - Logo www.coatings.org.uk/BCF_Matters/VOCs.aspx
Peinture Adhésifs et colles Revêtement de sol Matériaux de construction		GEV Emicode www.emicode.com
Peinture Vernis Isolation Produits de préparation de surfaces		Émissions dans l'air intérieur www.developpement-durable.gouv.fr/Chapitre-I-Mode-d-emploi-de-I.html
Tapis Moquettes		Label GuT www.pro-dis.info/gut.html
Produits de nettoyage		Charte AISE pour le nettoyage durable www.sustainable-cleaning.com/EN_charter.html
Produits de nettoyage		The Leaping Bunny www.gocrueltyfree.org/consumer/the-leaping-bunny

Types de produits	Label de certification	
Des jardins plus verts		
Amendements du sol Produits de nettoyage verts		Ecocert www.ecocert.fr
Engrais et anti-nuisibles Ameublement		La Soil Association www.soilassociation.org
Ingrédients agricoles Textiles		Eurofeuille http://ec.europa.eu/agriculture/organic/eu-policy/logo_en
Ingrédients agricoles		Ekoland http://www.ekolandpolska.pl
Engrais et anti-nuisibles Ingrédients agricoles		Agriculture biologique (Pologne)
Engrais et anti-nuisibles Ingrédients agricoles		Centre polonais de recherche et de certification biologique http://www.pcbc.gov.pl/pl/cw-rolnictwo-ekologiczne
Plantes qui préservent la faune locale		Logo de Royal Horticultural Society Perfect for Pollinators https://www.rhs.org.uk/science/conservation-biodiversity/wildlife/encourage-wildlife-to-your-garden/plants-for-pollinators

Types de produits	Label de certification	
Économies d'énergie		
Appareils économes en énergie Éclairage à faible consommation d'énergie Chauffage et climatisation Fenêtres et portes		Système européen d'étiquetage énergétique http://ec.europa.eu/energy/en/topics/energy-efficiency/energy-efficient-products
Appareils économes en énergie Éclairage à faible consommation d'énergie Isolation		Energy Saving Trust Recommended www.energysavingtrust.org.uk
Appareils économes en énergie Éclairage à faible consommation d'énergie Chauffage et climatisation		Energy Star www.energystar.gov
Fenêtres		Acotherm http://evaluation.cstb.fr/doc/certification/reglement-acotherm.pdf
Technologies renouvelables		Microgeneration Certification Scheme (MCS) www.microgenerationcertification.org
Poêles à bois Foyers fermés/inserts		Flamme Verte www.flammeverte.org

Types de produits	Label de certification
-------------------	------------------------

Économies d'eau

Douches

Robinets

Toilettes

Produits blancs utilisant de l'eau



Waterwise Recommended Check Mark

www.waterwise.org.uk/pages/waterwise-recommended.html

Douches

Robinets

Toilettes

Régulateurs de débit

Systèmes de recyclage des eaux grises



EU Water Label

www.europeanwaterlabel.eu

Matériaux durables

Revêtement de sol

Portes et fenêtres

Plans de travail de cuisine

Papier peint

Meubles



Forest Stewardship Council (FSC)

www.fsc.org

Revêtement de sol

Clôtures

Bois de structure

Papier peint

Meubles



Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC)

www.pefc.org

Produits forestiers

Matières premières

Enduits



TFT – The Forest Trust

www.tft-earth.org/what-we-do/product-groups/

Pierre naturelle



TFT Responsible Stone Program (Pierre naturelle durable)

<http://www.tft-earth.org/wp-content/uploads/2015/03/About-the-TFT-Responsible-Stone-Programme.pdf>

Types de produits		Label de certification
Matériaux durables		
Textiles Fleurs		Fairtrade www.fairtrade.net/
Moquettes Tapis		Good Weave (précédemment Rug Mark) www.goodweave.org.uk/
Textiles Ameublement		Responsible Down Standard www.textileexchange.org
Produits de nettoyage Artisanat		Traidcraft www.traidcraft.co.uk/
Fleurs Plantes		Fair Flowers Fair Plants www.fairflowersfairplants.com/

Tous types de produits durables pour l'habitat

Revêtement de sol		Nordic Swan
Produits de nettoyage		www.nordic-ecolabel.org
Peintures		
Pompes à chaleur		
Textiles		
Meubles		

Types de produits	Label de certification	
Tous types de produits durables pour l'habitat		
Appareils électroménagers Peintures et vernis Revêtements de sol Meubles Jardinage Détergents		Ecolabel européen en forme de fleur http://ec.europa.eu/environment/ecolabel
Revêtement de sol Produits de nettoyage Peintures Pompes à chaleur Textiles Meubles		Centre polonais de recherche et de certification
Revêtement de sol Appareils électroménagers Renouvelables Produits de nettoyage Papier/plastique recyclé		Der Blaue Engel (l'ange bleu) www.blauer-engel.de/en
Meubles Carrelages de sol Chauffage Produits de salle de bain Peinture murale et papier peint		marque NF Environnement www.marque-nf.com
Produits de nettoyage Produits forestiers Produits consommateurs d'énergie		Green Tick www.greentick.com
Revêtements de sol Isolation Produits de nettoyage		Feuille de vitalité www.ecounion.ru

Types de produits	Label de certification	
Tous types de produits durables pour l'habitat		
Produits et matériaux de construction Peinture Revêtement de sol Ameublement		Natureplus www.natureplus.org
Efficacité énergétique Produits forestiers		AENOR www.aenor.es

Contacts utiles

Kingfisher

Caroline Laurie

Head of Sustainability
+44 (0)20 7372 8008
caroline.laurie@kingfisher.com

Sinead Conway

Sustainability Delivery Manager
+44 (0)20 7644 1099
sinead.conway@kingfisher.com

Bioregional (suivi des demandes de renseignements)

Emma Ryan

Sustainable Products Lead
+44 (0)20 8404 4207
emma.ryan@bioregional.com

Kingfisher (demandes de renseignements concernant le bois)

Jamie Lawrence

Group Senior Sustainability Advisor –
Forests & Timber
+44 (0)20 3286 6493
jamie.lawrence@kingfisher.com

Kingfisher (demandes relatives à l'assurance qualité (QA))

Paul Ellis

Group Environmental Regulation Manager
+44 (0)23 8069 0539
paul.ellis@kingfisher.com

B&Q Royaume-Uni

Gin Tidridge

Sustainability Specialist
+44 (0)23 8069 0140
gin.tidridge@b-and-q.co.uk

Brico Dépôt France

Melanie Miet

Manager CSR
+ 33 1 6963 4110
mmiet@bricodepot.com

Brico Dépôt Roumanie

Lavinia Tanasescu

Responsable Qualité
+40 752 01 2905
Lavinia.Tanasescu@bricodepot.ro

Brico Dépôt Espagne

Alex Munujos

Manager CSR
+34 9337 415 37
amunujos@bricodepot-es.com

Castorama France

Pierre Royer

Head of Sustainability
+33 (3)20 167 617
pierre.royer@castorama.fr

Castorama Pologne

Katarzyna Mierzejewska

Spécialiste junior en charge de la responsabilité sociale
+48 22 57 53 511
katarzyna.mierzejewska2@castorama.pl

Castorama Russie

Tatiana Polyakova

Responsable Net Positive et Communication
+7 (495) 777 25 55 ext. 257
tatiana.polyakova@castorama.ru

Koçtaş Turquie

Olçay Gökmen

Spécialiste des processus environnementaux
+90 0216 430 0300
olcay.gokmen@koctas.com.tr

Screwfix Direct Ltd – Allemagne

Frederic Mousset

Responsable Qualité
+49(0)69 951 552 385
Frederic.Mousset@screwfix.de

Screwfix Direct Ltd – Royaume-Uni

+44 1935 401 699
sustainability@screwfix.com



castorama



SCREWFIX



Kingfisher plc,
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com