

Brico Dépôt, entreprise engagée

► Rapport RSE 2024



Édito



Laurent Vittoz
Directeur général de
Brico Dépôt

Grâce à l'implication de chacune et chacun d'entre vous, nous avons accompli de véritables avancées.

Chaque jour, dans nos dépôts et notre siège, vous êtes des milliers à faire vivre nos engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale. Vos actions concrètes, sur le terrain comme en coulisses, traduisent notre volonté commune de faire de Brico Dépôt une entreprise plus responsable.

Ensemble, nous avons progressé dans chacun de nos quatre grands piliers : favoriser l'inclusion, réduire notre impact environnemental, accompagner nos clients vers des choix plus durables, et agir contre le mal-logement.

Autant de priorités que nous avons su faire avancer avec pragmatisme, énergie, et parfois même audace.

Ce rapport en est la preuve : les initiatives se multiplient sur le terrain, les résultats s'installent, et l'ambition ne cesse de se renforcer. C'est cette dynamique collective qui nous permet, année après année, d'ancrer toujours davantage la responsabilité au cœur de notre modèle.

Poursuivons dans cette voie, en gardant le cap pour faire de Brico Dépôt une entreprise toujours plus utile, accessible et engagée.



Collègues

Être une entreprise toujours plus inclusive

Clients

Aider nos clients à vivre dans des logements plus sains, plus durables et plus économes en énergie et en eau

Planète

Lutter contre le changement climatique et devenir « Forest Positive »

Communautés

Lutter contre le mal-logement



Collègues

Notre ambition : être une entreprise toujours plus inclusive

Nous sommes convaincus que la pluralité des profils, des parcours et des idées est une force pour grandir ensemble. C'est pourquoi, chez Brico Dépôt, nous nous engageons à offrir à toutes et tous les mêmes opportunités de rejoindre nos équipes, de progresser dans leur carrière et de s'épanouir dans un environnement respectueux.



Renforcer l'égalité Femmes-Hommes

En 2024, nous avons atteint un Index **Égalité Femmes-Hommes*** de 94/100, en progression d'1 point par rapport à 2023. Ce résultat reflète notre engagement sur l'égalité, qui s'inscrit dans la durée.

Dans cette dynamique, Brico Dépôt s'engage à aller plus loin lors de la signature de chacun de ses accords. En 2024, nous avons signé un nouvel **accord sur l'égalité professionnelle**, qui prévoit notamment :

- La prise en compte à 100 % de l'ancienneté pendant les congés parentaux.
- La possibilité d'aménager les plannings après une naissance ou une adoption.
- La revalorisation salariale au retour de congé maternité ou paternité.

Nous avons renouvelé le **parcours Chance**, qui a permis à 22 collègues, de bénéficier d'un accompagnement sur-mesure : coaching individuel, ateliers collectifs, et accès à une plateforme digitale riche en outils et activités.



Intégrer les nouvelles générations

Pour accompagner nos jeunes talents issus de l'alternance, nous avons renouvelé notre **programme « Booste ta Carrière »**, combinant coaching individuel et mentorat.

L'objectif : accompagner les femmes managers dans leur progression de carrière, en désactivant les freins internes et en faisant émerger les talents.

En 2024, 8 profils en ont bénéficié, pour une durée de 18 mois. Cet accompagnement leur a permis d'affiner leur projet professionnel, de renforcer leur posture de leader, et de développer leur réseau au sein de l'entreprise



Faciliter l'insertion des personnes en situation de handicap

L'année 2024 a été marquée par la signature d'un **quatrième accord d'entreprise**, structuré autour de trois axes clés : l'emploi, l'accueil, et l'intégration des personnes en situation de handicap.

- 13 jours d'absence rémunérés par an pour les femmes atteintes d'endométriose.
- 6 jours de congés supplémentaires pour les parents d'enfants en situation de handicap ou atteints de pathologie.
- L'aménagement du temps de travail pour le collègue proche aidant.
- Faciliter l'insertion des personnes en situation de handicap.



Programme Handiwork

Nous continuons également à développer des dispositifs d'inclusion sur le terrain, à l'image du **programme Handiwork**, déployé dans nos régions Rhône-Alpes et Sud-Est. Il offre à des personnes en situation de handicap une immersion professionnelle, pour découvrir un métier et développer de nouvelles compétences.

Chiffres clés 2024

	Chiffres Clés	Objectifs 2025-2027
Femmes cadre dans l'effectif total	40,5%	40%
Femmes dans le top management	12,8%	30%
Alternants	6,96%	Maintenir notre taux au-dessus de 6%
Travailleurs handicapés	7,46%	Maintenir notre taux au-dessus de 6%

* Outil national permettant de mesurer les écarts de traitement entre les femmes et les hommes dans les entreprises.



Clients

Notre ambition : aider nos clients à vivre dans des logements plus sains, plus durables et plus économes en énergie et en eau

Chez Brico Dépôt, nous cherchons à renforcer notre engagement pour une consommation plus responsable. Cela passe notamment par des produits plus durables mais aussi par une meilleure information pour aider nos clients à faire des choix éclairés vis-à-vis de l'environnement.



Nos produits durables

Chez Brico Dépôt, chaque produit est passé au crible d'une grille exigeante de 250 critères, basée sur les meilleures pratiques environnementales.

Elle évalue à la fois la manière dont le produit est conçu (matériaux recyclés, bois certifié, éco-conception...) et son impact à l'usage (réduction de la consommation d'eau ou d'énergie...).

Aujourd'hui, les **produits durables représentent 54,9 % de nos ventes**, avec une progression de près de 3 points par rapport à 2023.



Outillage motorisé jardin

Quelques initiatives réalisées en 2024 :

- Les pellets de chauffage intègrent désormais notre sélection de produits durables, grâce à leur haut rendement énergétique et leur faible émission de particules fines.
- Sur certaines familles de produits (colles, joints, adhésifs...), nous allons au delà des exigences réglementaires en imposant **des critères plus stricts** sur la composition chimique. Cette exigence vise à garantir une offre plus responsable, à la fois pour l'environnement et pour la santé de nos clients.



Notre repère Green Star



Afin de guider nos clients vers des produits à moindre impact environnemental, nous avons créé Green Star. Ce repère vert en forme d'étoile est **présent en ligne sur plus de 1000 de nos produits**.

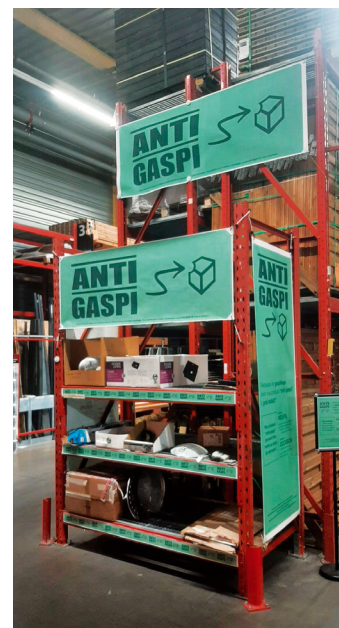
Pour bénéficier de cette distinction, les produits doivent répondre à l'un des sept critères environnementaux définis, répartis en deux grandes catégories : la réduction de l'impact environnemental liée à leur fabrication ou à leur usage.



Des services durables

Exemples d'initiatives menées en 2024 :

- Depuis 2023, nous assurons **la réparation de plusieurs équipements**, comme l'outillage motorisé de jardin ou les nettoyeurs haute pression, avec un stock de pièces détachées dédié.
- Pour répondre aux enjeux économiques et environnementaux liés aux invendus, nous avons déployé des **corners anti-gaspi** dans tous nos dépôts. Ils rassemblent des produits fonctionnels, comme des articles reconditionnés, incomplets, de seconde main ou à l'emballage endommagé. Leur mise en vente permet d'éviter leur destruction et de leur offrir une seconde vie.



Corner anti-gaspi

Chiffres clés 2024

	Chiffres Clés	Objectifs 2025
Produits durables dans nos ventes	54,9%	60%

Notre ambition : lutter contre le changement climatique et devenir « Forest Positive »

Planète

Brico Dépôt s'engage à optimiser la performance énergétique de ses bâtiments et à limiter l'impact environnemental associé à la fabrication, au transport et à l'usage de ses produits.

Brico Dépôt vise ainsi la neutralité carbone en 2040 pour les scopes* 1 et 2 et en 2050 pour le scope 3.



Réduire l'impact de notre chaîne de valeur (scope 3)

Dans le prolongement des engagements pris par le groupe Kingfisher, Brico Dépôt s'inscrit dans une trajectoire de réduction de 46 % des émissions liées à sa chaîne de valeur d'ici 2030, avec pour objectif d'**atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050**.

Brico Dépôt concentre ses efforts sur le **scope 3**, qui représente près de **90 % de son empreinte carbone**, en intégrant l'ensemble du cycle de vie des produits : fabrication, transport et usage.

Pour relever ce défi, l'enseigne mise sur une **démarche collaborative avec ses fournisseurs**, qu'elle accompagne activement dans la réduction de leurs émissions. Des objectifs clairs et ambitieux ont été définis pour soutenir cette transition.

Grâce à ses engagements pris auprès de **Fret21**, Brico Dépôt a **réduit de 9,3 % les émissions carbone liées au transport** de ses produits, dépassant l'objectif initial fixé à 5 %. Cela équivaut à 731 tonnes de CO₂ évitées soit l'équivalent de 235 000 litres de gazole ou 430 vols Paris-New York.

En parallèle, nous avons recours à des énergies alternatives au gazole B7, comme le B100 ou le XTL, pour limiter l'impact de nos flux logistiques.



Vers une empreinte forestière positive à l'horizon 2026

Conscient de l'enjeu que représente la préservation du bois, Brico Dépôt mène depuis plus de 15 ans une politique d'approvisionnement responsable. **Son objectif : devenir «Forest Positive» d'ici 2026**. Aujourd'hui, 98% du bois utilisé dans nos produits provient de bois et papiers issus de forêts gérées durablement.

En 2024, nous avons initié une démarche d'acculturation à la **réglementation EUDR**, visant à lutter contre la déforestation importée, en organisant des temps d'échange et d'information avec nos fournisseurs. A ce jour, 60 % des fournisseurs sollicités ont répondu favorablement.



Décarboner nos bâtiments (scopes 1 et 2)

- Depuis 2018, tous les dépôts sont certifiés **ISO 50 001** pour leur système de management de l'énergie.
- Depuis 2021, nous nous alimentons à 100% en **énergie verte garantie d'origine hydraulique**.
- **733 bornes de recharge électrique** sont installées sur 53 de nos dépôts.
- 6 dépôts sont équipés de **pompes à chaleur** en remplacement de chaudières à gaz.
- 10 dépôts sont dotés de **toitures réfléchissantes** qui permettent de réduire de 40% la consommation énergétique de la climatisation.
- En 2024, nous avons supprimé les **gobelets et bouteilles d'eau à usage unique** au siège (100 000 gobelets supprimés, soit 3,5 tonnes équivalent CO₂ évitées et 16 000 bouteilles d'eau en moins, soit plus de 2 tonnes équivalent CO₂ évitées).
- Nous déployons sur l'ensemble de notre parc des **sous-compteurs eau** afin de mieux maîtriser notre consommation.



Cool roof Saumur

* Les scopes 1 et 2 couvrent les émissions de nos bâtiments et de l'énergie ; le scope 3, celles générées par nos produits sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Chiffres clés 2024

Emissions carbone	Chiffres clés	Objectifs 2030
Scopes 1 et 2	-66%*	-68%**
Scope 3	-38,7%**	-46%**

*Par rapport à 2016

** Par rapport à 2017

	Chiffres clés	Objectifs 2025
Bois et papiers issus de forêts gérées durablement	98%	100%
Brochures et catalogues imprimés sur du papier certifié	100%	100%
Consommation énergétique dans nos dépôts	-5%***	
Consommation d'eau liées à nos bâtiments	-31%***	

*** Par rapport à 2023

Notre ambition : lutter contre le mal-logement

Communautés

Créée en 2021, la Fondation Brico Dépôt a pour vocation de lutter contre le mal-logement et de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables. Grâce aux collaborateurs engagés sur le terrain auprès d'associations locales, elle agit partout en France pour permettre à chacun d'accéder à un habitat digne.



Une mobilisation collective

Fidèle aux valeurs de l'enseigne, la Fondation Brico Dépôt repose sur une dynamique collective impliquant les collaborateurs et les clients. Tous contribuent activement à sa mission, à travers le financement participatif et l'engagement dans des actions solidaires.



Les mardis de l'engagement

La Fondation est financée grâce à la vente des sacs de caisse et aux «Mardis de l'Engagement», des journées où la marge de cinq produits est entièrement reversée à la Fondation. Ce modèle permet à chacun, en dépôt, de prendre part à cette chaîne de solidarité.

- **Une année 2024 marquée par une forte mobilisation**

La Fondation Brico Dépôt a intensifié son action en apportant un soutien financier de plus de 300 000 euros à des initiatives solidaires en faveur du logement. Ces actions ont permis d'accompagner 25 000 bénéficiaires.

Parmi les projets emblématiques soutenus cette année figurent :

- **Un partenariat renforcé avec Les Restos du Cœur**, avec un don de 100 000 euros destiné à l'entretien des «Restos Chauds» et des accueils de jour de l'association, afin d'accompagner les personnes en situation de précarité.



Les Restos du Cœur

- **Une aide d'urgence à Mayotte.** À la suite du tremblement de terre survenu en décembre 2024, la Fondation Brico Dépôt a contribué à la reconstruction des infrastructures locales grâce à un don de 20 000 euros versé via la Fondation de France.
- **Trois projets solidaires porteurs de sens :** la création de la Maison des Femmes à Toulouse, la rénovation énergétique d'une résidence étudiante à Saint-Nazaire, et l'aménagement d'une péniche d'accueil pour personnes sans domicile fixe et leurs animaux domestiques, en partenariat avec l'Ordre de Malte à Paris.



Inauguration de la Maison des Femmes à Toulouse



Une solidarité qui prend vie localement

Au-delà des grandes actions nationales, la Fondation Brico Dépôt agit au plus près des territoires en soutenant des initiatives locales portées par les dépôts et leurs équipes. Souvent co-construits avec des associations de proximité, ces projets reflètent l'engagement des collaborateurs de l'enseigne. Chaque action contribue à créer ou restaurer des lieux de vie décents pour ceux qui en ont le plus besoin.

Chiffres clés 2024

- 25 000 bénéficiaires accompagnés
- Plus de 300 000 € de dons versés
- Près de 200 000 € récoltés grâce aux ventes de sacs de caisse et aux «Mardis de l'Engagement»
- 3 projets d'envergure réalisés dans les domaines du logement, de l'accueil et de l'inclusion